



LEXUS CHARGING NETWORK

KOMPLETNÍ PŘÍRUČKA

RYCHLÝ PŘEHLED:

1

OBECNÉ INFORMACE

2

TARIFY A CENY

3

FAKTURACE

4

AKTIVACE SLUŽBY

5

DEAKTIVACE SLUŽBY

6

NABÍJENÍ A Lexus Link+



RYCHLÉ ŘEŠENÍ POTÍŽÍ

NABÍJECÍ KARTA NEBYLA
DODANÁ S VOZEM

SPRÁVA SLUŽBY

ZTRACENÁ NABÍJECÍ KARTA

PROBLÉMY S FAKTURACÍ



Lexus Charging Network

OBECNÉ INFORMACE

ZÁKLADNÍ INFORMACE

S rozvojem elektromobility přinášíme chytré a pohodlné řešení pro každodenní život s elektrifikovaným vozem.

Lexus Charging Network je naše oficiální nabíjecí služba, navržená s cílem zajistit snadný a bezstarostný přístup k tisícům veřejných nabíjecích stanic po celé Evropě - a to vše s důrazem na jednoduchost, transparentnost a pohodlí.



PODPOROVANÁ VOZIDLA

Nabíjecí síť je dostupná pro tato vozidla:

- Plug-in hybridní vozidla Lexus.
- Elektrická vozidla Lexus.

PŘEDNOSTI NABÍJECÍ SÍTĚ LEXUS CHARGING NETWORK

Po aktivaci nabíjecí karty získáte přístup do rozsáhlé sítě nabíjecích bodů po celé Evropě. Při častém nabíjení na cestách se tak nemusíte registrovat u jednotlivých poskytovatelů, ale můžete využít jen jednu kartu.

Mezi další výhody patří:

- ✓ 22 EVROPSKÝCH ZEMÍ
- ✓ 935 000+ NABÍJECÍCH BODŮ
- ✓ JEDNODUCHÁ FAKTURACE





Lexus Charging Network

TARIFY A CENY

JAK SE TVOŘÍ CENY NABÍJENÍ

Ceny za nabíjení v nabíjecí síti Lexus se liší dle mnoha parametrů.

Zde je seznam několika z nich:

ZVOLENÝ TARIF

Tarify výrazně ovlivňují výslednou cenu nabíjení. Více se dočtete na další straně.

RYCHLOST NABÍJENÍ

Nabíjení na stanicích s konektorem Typ 2 (AC, výkon do 22 kW) bývá často cenově výhodnější než nabíjení na rychlonabíjecích DC stanicích s vyšším výkonem.

POSKYTOVATEL

Protože síť Lexus propojuje tisíce evropských poskytovatelů, výsledná cena nabíjení vychází i z cen obvyklých na konkrétním trhu.

CENOVÁ STRATEGIE POSKYTOVATELE

Jednotliví poskytovatelé mohou cenu nabíjení určovat různými způsoby – například podle množství dodané energie, délky pobytu na stanici nebo poplatku za blokování parkovacího místa.

LETIŠTĚ NORIMBERK, NĚMECKO

NABITÍ RZ 450e

Tarif Go,
rychlé dobíjení DC (150 kW),
nejsou zahrnuty poplatky za aktivaci
předplatného / měsíční poplatek
za tarif.



Cena nabítí:

51,15 €

Dodaná energie 0-100 % (64 kWh)

0,79 € / kWh

Cena za kWh

0,59 €

Poplatek za relaci

0 €

Poplatek
za blokování
parkovacího místa

PROHLÉDNĚTE SI CENY U KONKRÉTNÍCH STANIC





Lexus Charging Network

TARIFY A CENY

PŘEHLED TARIFŮ

Lexus Charging Network nabízí tři typy tarifů, které se liší dle toho, jak často nabíjíte.

GO	ACTIVE	ACTIVE+
<u>Platíte pouze tolik, kolik nabijete</u>	<u>Pro časté nabíjení mimo domov</u>	<u>Pro delší cesty a časté nabíjení na cestách</u>
Aktivační poplatek tarifu GO 239 Kč	Aktivační poplatek tarifu ACTIVE 0 Kč	Aktivační poplatek tarifu ACTIVE+ 0 Kč
Měsíční předplatné 0 Kč/měsíc	Měsíční předplatné 139 Kč/měsíc	Měsíční předplatné 359 Kč/měsíc
Cena za nabíjení (závisí na vybrané nabíjecí stanici)	Cena za nabíjení Cca 5 % sleva z cen za nabíjení (závisí na vybrané nabíjecí stanici)	Cena za nabíjení Cca 20 % sleva z cen za nabíjení (závisí na vybrané nabíjecí stanici)
Poplatek za relaci (nad rámec ceny za nabíjení) 14,49 Kč	Poplatek za relaci (nad rámec ceny za nabíjení) 0 Kč	Poplatek za relaci (nad rámec ceny za nabíjení) 0 Kč



WEB LEXUS CHARGING NETWROK ➔

AKTUÁLNÍ PLATNÝ CENÍK ➔



Lexus Charging Network

TARIFY A CENY

PŘÍKLAD PLUG-IN HYBRID:

NABITÍ RX450h+



PLZEŇ BORY, E.ON

Dodaná energie 0-100 % (18,1 kWh),
pomalé dobíjení AC (22 kW),
nejsou zahrnuty poplatky za aktivaci předplatného / měsíční poplatek za tarif.

Tarif GO

Celková cena nabítí:

234 Kč

12,10 Kč/kWh

Cena za kWh

14,49 Kč

Poplatek za relaci

Tarif ACTIVE

Celková cena nabítí:

208 Kč

11,50 Kč/kWh

Cena za kWh

0 Kč

Poplatek za relaci

-11 %

Sleva oproti tarifu GO

Tarif ACTIVE+

Celková cena nabítí:

175 Kč

9,68 Kč/kWh

Cena za kWh

0 Kč

Poplatek za relaci

-25 %

Sleva oproti tarifu GO



PROHLÉDNĚTE SI CENY U KONKRÉTNÍCH STANIC ➔



Lexus Charging Network

FAKTURACE

JAK PROBÍHÁ VYÚČTOVÁNÍ?

Účtování čerpané energie probíhá jedenkrát měsíčně.

Fakturu obdržíte elektronicky.

Pokud jste při registraci zvolili fakturaci s firemními údaji, budou také zobrazeny na faktuře.

Částka je poté automaticky stržena z přidané platební karty nebo PayPal.

POZOR: Registrace pro firemní použití není možná, pokud společnost nemá DIČ, ale pouze IČO.

UKÁZKA FAKTURY:

Příjemce faktury Společnost, s.r.o. Pan Martin Novák Bavorská 2662/1 CZ-155 00 Praha 13	Digital Charging Solutions GmbH DIČ DE312237805 +420 22 888 0380 cz@lexus-Charging-network.eu																																								
DIČ CZ171	Číslo faktury LEXUS0000648																																								
Vaše faktura pro Českou republiku																																									
Datum: 30. 4. 2025																																									
Dobrý den, za používání Lexus Charging Network Vám fakturujeme následující částku za období 1. 4. 2025 – 30. 4. 2025:																																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Číslo smlouvy</th> <th>Číslo karty</th> <th>Tarif</th> <th colspan="2">Název smlouvy</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CZ*DCS*0006</td> <td>Go</td> <td></td> <td colspan="2">Smlouva 1</td> </tr> <tr> <td>Položka plnění (podle provozovatele nabíjecího sloupku)</td> <td></td> <td>Počet</td> <td>Jednotka</td> <td>Částka CZK</td> </tr> <tr> <td>Aktivacní poplatek</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>197,52 CZK</td> </tr> <tr> <td>Celková účtovaná částka od 1. 4. 2025 - 30. 4. 2025</td> <td>1</td> <td>1,090 kWh (AC)</td> <td></td> <td>23,15 CZK</td> </tr> <tr> <td>Celková účtovaná částka od 1. 4. 2025 - 30. 4. 2025</td> <td>1</td> <td>11,659 kWh (AC)</td> <td></td> <td>150,44 CZK</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Částka celkem*</td> <td></td> <td>371,11 CZK</td> <td>371,11 CZK</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Částka celkem</td> <td></td> <td>371,11 CZK</td> <td>371,11 CZK</td> </tr> </tbody> </table>		Číslo smlouvy	Číslo karty	Tarif	Název smlouvy		CZ*DCS*0006	Go		Smlouva 1		Položka plnění (podle provozovatele nabíjecího sloupku)		Počet	Jednotka	Částka CZK	Aktivacní poplatek				197,52 CZK	Celková účtovaná částka od 1. 4. 2025 - 30. 4. 2025	1	1,090 kWh (AC)		23,15 CZK	Celková účtovaná částka od 1. 4. 2025 - 30. 4. 2025	1	11,659 kWh (AC)		150,44 CZK	Částka celkem*			371,11 CZK	371,11 CZK	Částka celkem			371,11 CZK	371,11 CZK
Číslo smlouvy	Číslo karty	Tarif	Název smlouvy																																						
CZ*DCS*0006	Go		Smlouva 1																																						
Položka plnění (podle provozovatele nabíjecího sloupku)		Počet	Jednotka	Částka CZK																																					
Aktivacní poplatek				197,52 CZK																																					
Celková účtovaná částka od 1. 4. 2025 - 30. 4. 2025	1	1,090 kWh (AC)		23,15 CZK																																					
Celková účtovaná částka od 1. 4. 2025 - 30. 4. 2025	1	11,659 kWh (AC)		150,44 CZK																																					
Částka celkem*			371,11 CZK	371,11 CZK																																					
Částka celkem			371,11 CZK	371,11 CZK																																					
*Daň odvede zákazník.																																									
Přehled vašeho dobíjení																																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Číslo smlouvy</th> <th>Číslo karty</th> <th>Tarif</th> <th colspan="2">Název smlouvy</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CZ*DCS*0006</td> <td>Go</td> <td></td> <td colspan="2">Smlouva 1</td> </tr> <tr> <td>Datum dobíjení Dobíjecí stanice CPO</td> <td>Adresa</td> <td>Množství Doba nabíjení</td> <td>Produkt</td> <td>Základní částka Příplatek*</td> </tr> <tr> <td>19. 4. 2025 21:10h CZ * CEZ * E1014 * 2 CEZ a. s. - CZ</td> <td>Jičínská 2828/12, -1. patro 130 00 Praha 3</td> <td>1,090 kWh 0:10 hh:mm</td> <td>AC (kWh)</td> <td>23,1455 CZK 0,0000 CZK</td> </tr> <tr> <td>20. 4. 2025 09:27h CZ * TEM * E146737027 * 1</td> <td>U Sefadiště 7 10100 Praha</td> <td>11,659 kWh 4:29 hh:mm</td> <td>AC (kWh)</td> <td>150,4379 CZK 0,0000 CZK</td> </tr> <tr> <td colspan="2">TotalEnergies Marketing Česká republika s.r.o. - CZ</td> <td></td> <td>Celkem Směnný kurz</td> <td>Celková částka **</td> </tr> </tbody> </table>		Číslo smlouvy	Číslo karty	Tarif	Název smlouvy		CZ*DCS*0006	Go		Smlouva 1		Datum dobíjení Dobíjecí stanice CPO	Adresa	Množství Doba nabíjení	Produkt	Základní částka Příplatek*	19. 4. 2025 21:10h CZ * CEZ * E1014 * 2 CEZ a. s. - CZ	Jičínská 2828/12, -1. patro 130 00 Praha 3	1,090 kWh 0:10 hh:mm	AC (kWh)	23,1455 CZK 0,0000 CZK	20. 4. 2025 09:27h CZ * TEM * E146737027 * 1	U Sefadiště 7 10100 Praha	11,659 kWh 4:29 hh:mm	AC (kWh)	150,4379 CZK 0,0000 CZK	TotalEnergies Marketing Česká republika s.r.o. - CZ			Celkem Směnný kurz	Celková částka **										
Číslo smlouvy	Číslo karty	Tarif	Název smlouvy																																						
CZ*DCS*0006	Go		Smlouva 1																																						
Datum dobíjení Dobíjecí stanice CPO	Adresa	Množství Doba nabíjení	Produkt	Základní částka Příplatek*																																					
19. 4. 2025 21:10h CZ * CEZ * E1014 * 2 CEZ a. s. - CZ	Jičínská 2828/12, -1. patro 130 00 Praha 3	1,090 kWh 0:10 hh:mm	AC (kWh)	23,1455 CZK 0,0000 CZK																																					
20. 4. 2025 09:27h CZ * TEM * E146737027 * 1	U Sefadiště 7 10100 Praha	11,659 kWh 4:29 hh:mm	AC (kWh)	150,4379 CZK 0,0000 CZK																																					
TotalEnergies Marketing Česká republika s.r.o. - CZ			Celkem Směnný kurz	Celková částka **																																					



Lexus Charging Network

AKTIVACE SLUŽBY

CO BUDETE POTŘEBOVAT



PHEV/BEV VOZIDLO LEXUS



NABÍJECÍ KARTU LEXUS CHARGING NETWORK



PLATEBNÍ KARTU

i POZOR: Některé virtuální platební karty (např. banky Revolut) nejsou podporovány.



ÚČET LEXUSA A APLIKACI Lexus Link+

JAK SLUŽBU ZAČÍT VYUŽÍVAT?

A

PŘIDEJTE VOZIDLO DO APLIKACE Lexus Link+

i Nevíte jak na to? [Klikněte a získejte rychlý návod.](#)

B

AKTIVUJTE BALÍČKY KONEKTIVITY

i Otevřete aplikaci Lexus Link+ > Moje Garáž > Online služby.

C

AKTIVUJTE SLUŽBU LEXUS CHARGING NETWORK

D

POKRAČUJTE NA DALŠÍCH STRANÁCH





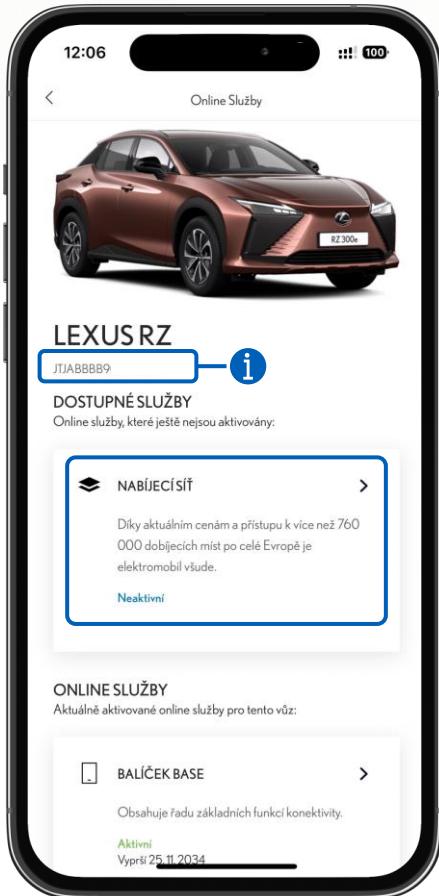
Lexus Charging Network

AKTIVACE SLUŽBY

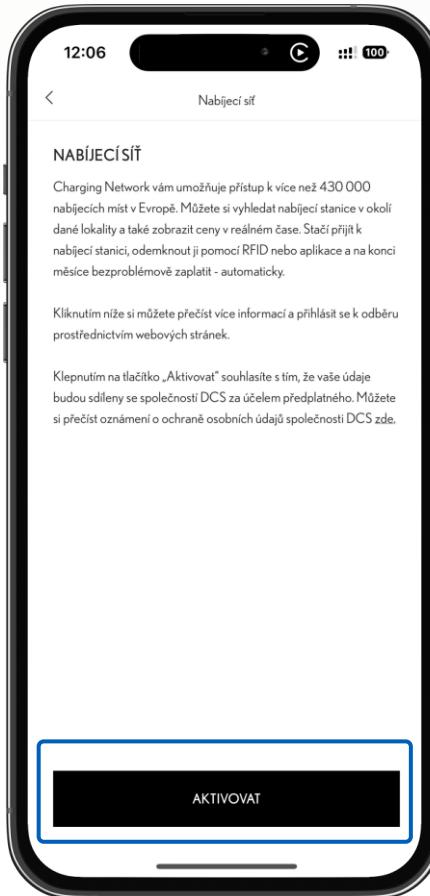
JAK SLUŽBU ZAČÍT VYUŽÍVAT?

i TIP: Než započnete aktivaci služby, vratte se do Moje garáž a okopírujte VIN svého vozu.

1



2



3



V aplikaci Lexus Link+>
Moje garáž > Online služby
vyhledejte službu Nabíjecí síť a
stiskněte aktivovat.

Stiskněte aktivovat.

Budete přesměrováni
na stránku Lexus Charging Network.
Zde se přihlásíte pod stejnými
přihlašovacími údaji jako do aplikace
Lexus Link+.

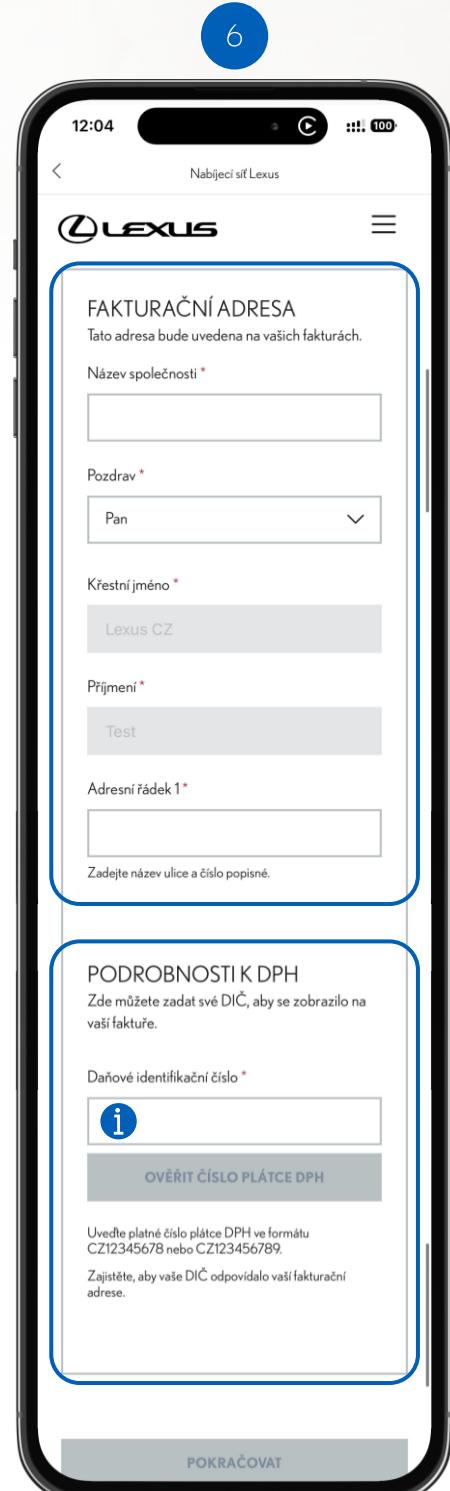




Lexus Charging Network

AKTIVACE SLUŽBY

- i** Posunutím prstu doprava nebo doleva můžete vybírat mezi dostupnými tarify.
- i** Registrace pro firemní použití není možná, pokud společnost nemá DIČ, ale pouze IČO.



Nyní budete vyzváni k zadání VIN vašeho vozidla.

V dalším kroku se zobrazí stránka s dostupnými tarify. Zde si posunutím prstu budete moci vybrat vámi preferovaný tarif. Pokračujte na zadání fakturační adresy.

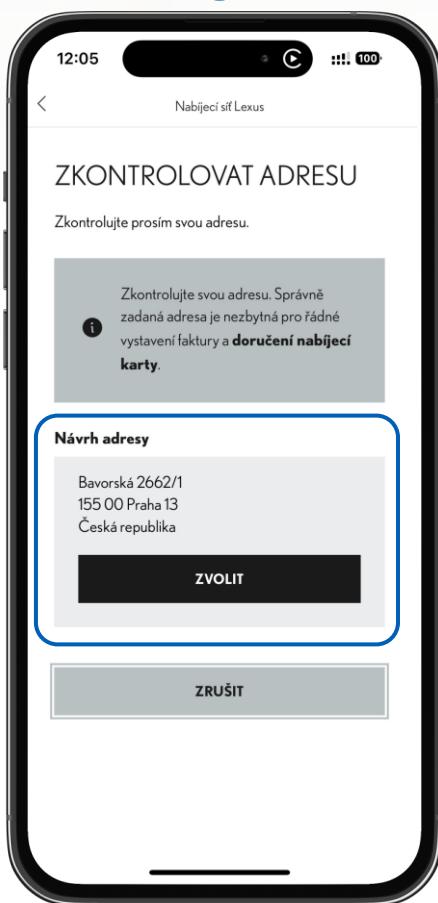


Lexus Charging Network

AKTIVACE SLUŽBY

- i** Nabíjecí karta nebyla doručena s vozidlem? Při registraci zvolte zaslání nabíjecí karty na svou adresu. První karta k vozu je vždy zdarma. Jakákoliv další karta je zpoplatněna poplatkem 200 Kč.

7



8



9



V tomto kroku zkontrolujte fakturační adresu.

Nyní budete vyzváni k zadání platební metody.

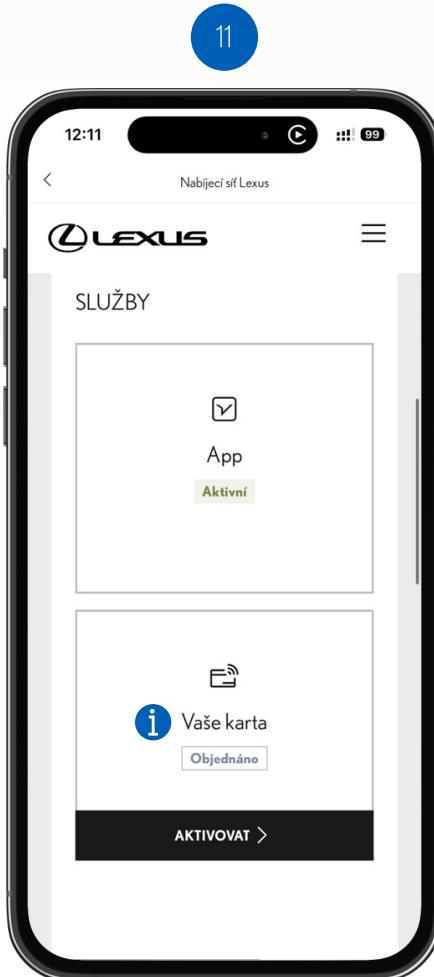
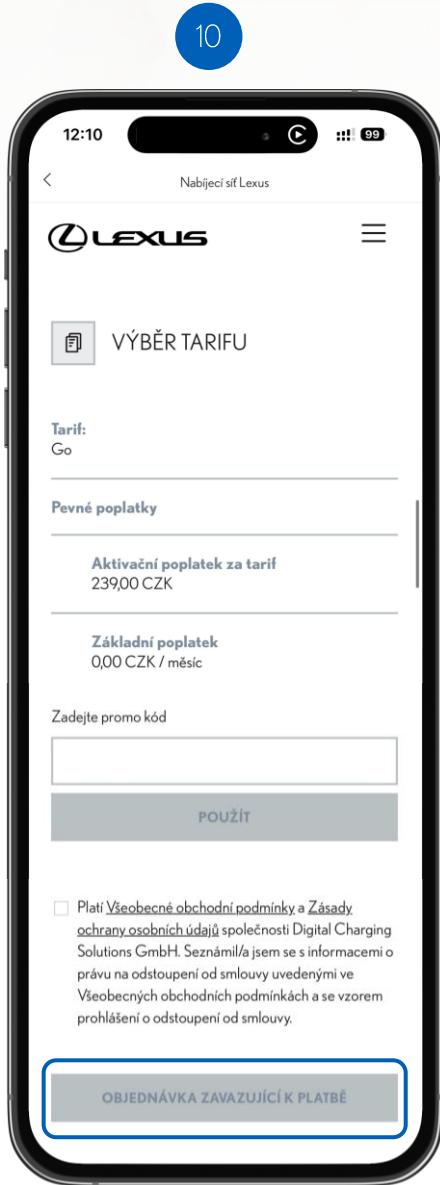
Na této stránce zvolte, zdali jste nabíjecí kartu obdrželi s vozidlem, nebo si ji přelete zaslat poštou.



Lexus Charging Network

AKTIVACE/SPRÁVA SLUŽBY

- i** Jakmile dokončíte registraci, fyzickou nabíjecí kartu budete moci využít během několik málo hodin.
Pokud jste kartu objednali, počkejte prosím několik dní, než karta dorazí.



Hotovo!



KDE MOHU SLUŽBU SPRAVOVAT?

Průběžné vyúčtování, faktury a další informace o Lexus Charging Network je možné sledovat buď v aplikaci Lexus Link+, nebo přímo na webu.

Naskenujte QR kód níže a přihlaste se do svého účtu.





Lexus Charging Network

DEAKTIVACE SLUŽBY

JAK SLUŽBU DEAKTIVOVAT?

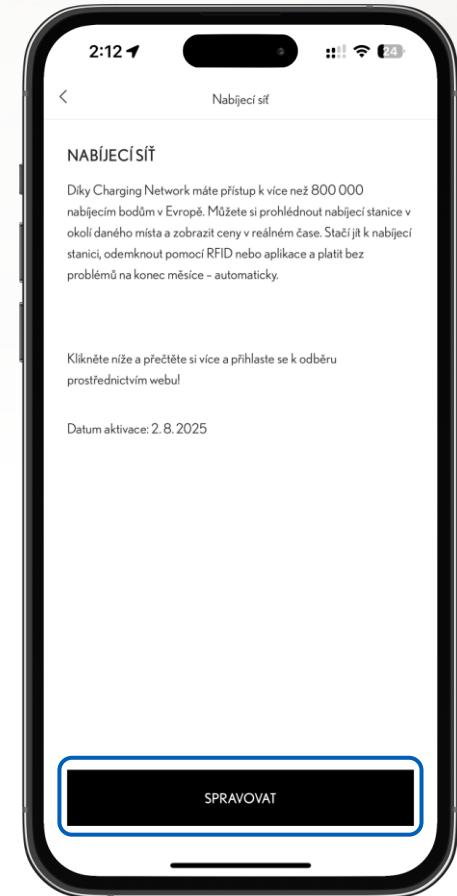
i UPOZORNĚNÍ: Minimální délka kontraktu je jeden měsíc.

Jak zrušit smlouvu Lexus Charging Network:

1. Přihlaste se do svého účtu Lexus Charging Network v prohlížeči nebo v aplikaci.

WEB LEXUS CHARGING NETWROK

2. Otevřete sekci Smlouvy a vyberte smlouvu, kterou chcete zrušit.
3. Klikněte na „Zrušit smlouvu“ a (volitelně) uveděte důvod zrušení.



CO JE DOBRÉ VĚDĚT:

- Fakturace může pokračovat kvůli zpoždění dat od nabíjecích stanic.
- Nabíjecí karta bude deaktivována.
- Váš účet zůstane aktivní. (Chcete-li ho smazat, klikněte na odkaz v účtu.)
- Nové vozidlo? Objednejte novou kartu a aktivujte novou smlouvu.



Lexus Charging Network

APLIKACE Lexus Link+

FUNKCE PRO LEXUS CHARGING NETWORK

Aplikace Lexus Link+ je nejen užitečným pomocníkem při každodenním používání elektrifikovaného vozu, ale také vaším průvodcem po sítí Lexus Charging Network.

Díky integrovanému vyhledávání snadno naleznete dostupné a podporované nabíjecí stanice ve svém okolí nebo na plánované trase.

Aplikace zároveň poskytuje aktuální informace o dostupnosti stanic a typech konektorů.

ZÍSKEJTE APLIKACI Lexus Link+

Aplikace Lexus Link+
je k dispozici bezplatně.



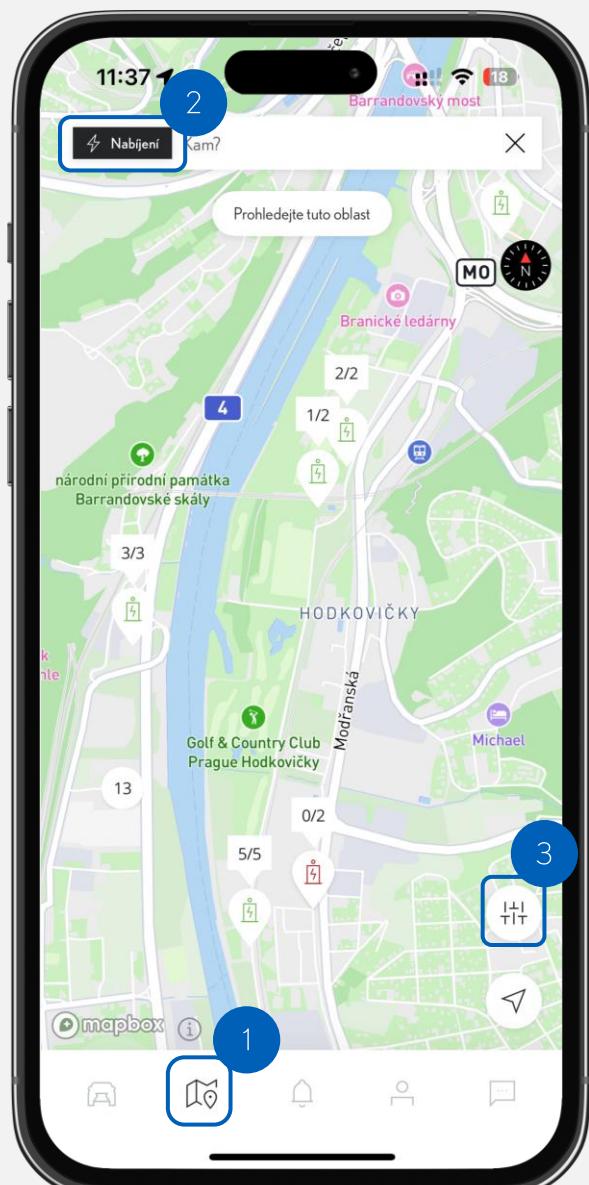
Naskenujte QR kód a
získejte ji
do svého telefonu.

NAVIGACE V APLIKACI

- 1 Kliknutím na mapu ve spodním navigačním panelu zobrazíte nejen polohu vozidla, ale také ji můžete využít k vyhledávání nabíjecích stanic.

- 2 Nyní stačí kliknout na tlačítko Nabíjení.
Na mapě se zobrazí dobíjecí body.

- 3 Dobíjecí body v okolí můžete také jednoduše filtrovat podle vámi vybraných preferencí. Více na další straně.



APLIKACE Lexus Link+

FUNKCE PRO LEXUS CHARGING NETWORK

4

Filtr podle typu zásuvky umožňuje zobrazit pouze ty dobíjecí body, které odpovídají vašemu typu vozidla.

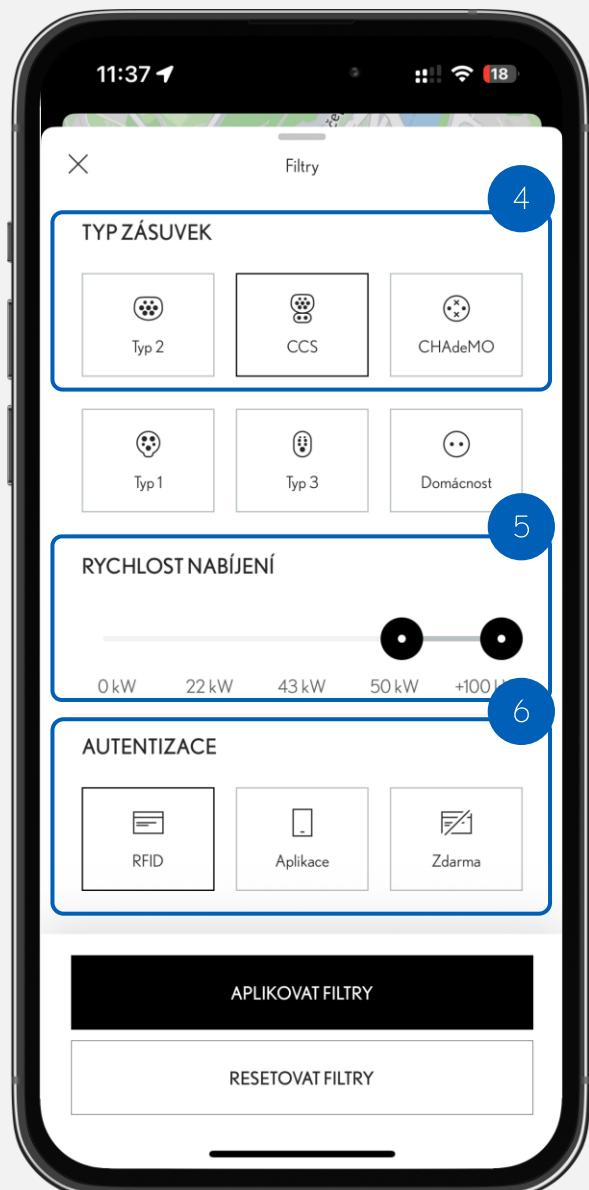
- PHEV vozy: Typ 2.
- BEV vozy: Typ 2 pro pomalé AC dobíjení a CCS pro rychlé DC dobíjení.

5

Rychlosť dobíjení umožňuje filtrovat dle preferencí.

6

Autentizace umožňuje zobrazit pouze ty dobíjecí body, u kterých je možné dobíjení spustit například pomocí nabíjecí karty nebo naskenováním QR kódu v aplikaci.

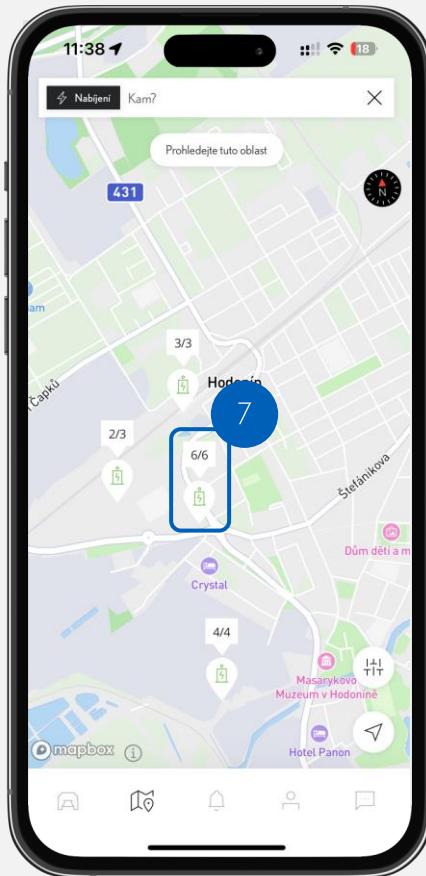




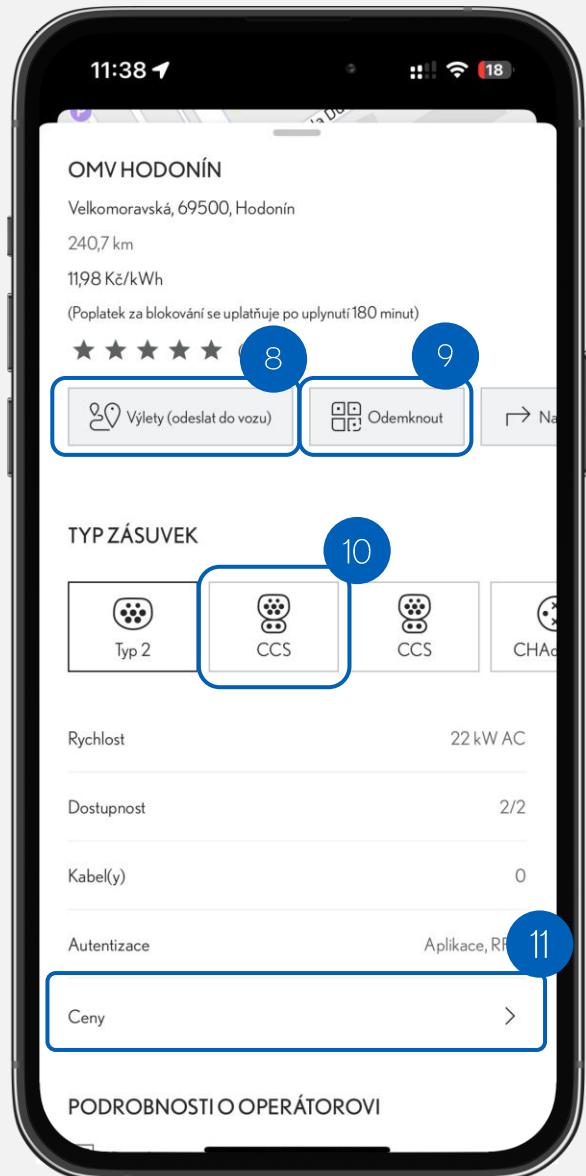
Lexus Charging Network

APLIKACE Lexus Link+

FUNKCE PRO LEXUS CHARGING NETWORK



i Čísla zobrazená nad dobíjecím bodem ukazují, kolik nabíječek je právě obsazených nebo volných.



7 Pro zobrazení informací a cen u konkrétního dobíjecího bodu vyberte preferovaný bod na mapě.

8 Tlačítko Výlet umožňuje odeslat adresu vybraného dobíjecího bodu přímo do navigace v multimediálním systému Lexus.

i Tato funkce je dostupná pro vybrané vozy.

9 Pomocí tlačítka Odemknout můžete zahájit nabíjení jednoduše naskenováním QR kódu umístěného na nabíjecí stanici.

i Odemykání QR kódem nemusí být vždy k dispozici.

10 Pro zobrazení cen nabíjení nejprve zvolte typ zásuvky, který chcete použít.

11 Dále zvolte Ceny.





Lexus Charging Network

APLIKACE Lexus Link+

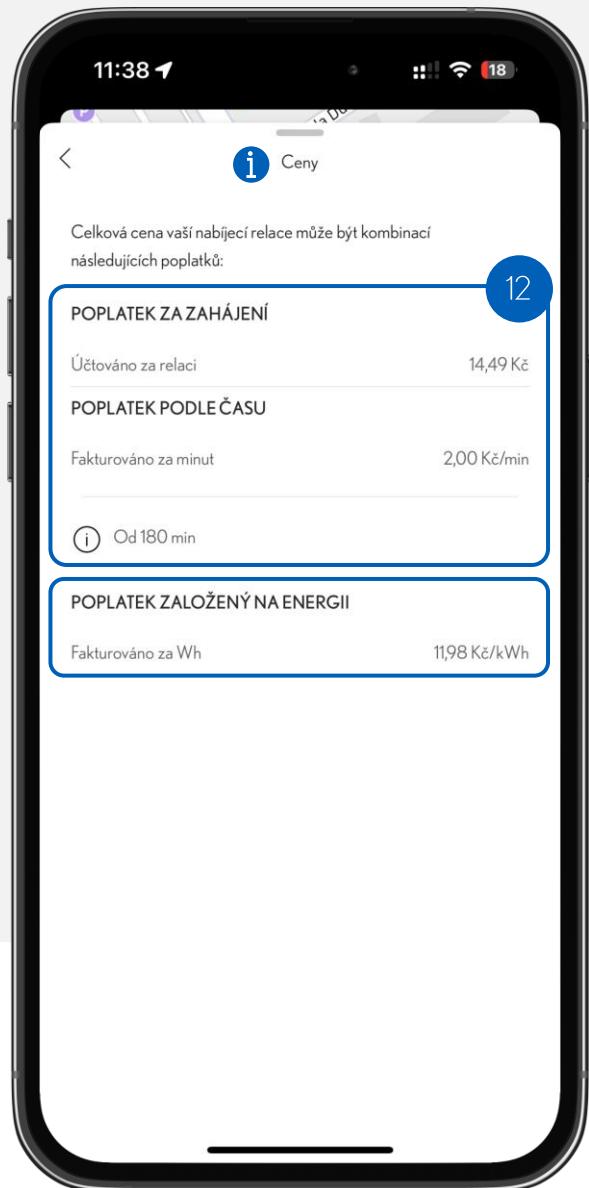
FUNKCE PRO LEXUS CHARGING NETWORK

i Ceny v aplikaci reflektují vámi zvolený tarif.

12 Každý poskytovatel nabíjení má vlastní cenovou strategii.

Pro přibližný výpočet nákladů na dobití vozu je vždy nutné nahlédnout do ceníku konkrétní dobíjecí stanice.

Někteří poskytovatele mohou také účtovat za čas blokování dobíjecího místa.



ZOBRAZENÍ CEN BEZ APLIKACE?

Ceníky jsou dostupné nejen v aplikaci, ale také na webu Lexus Charging Network.

Na mapě stačí vybrat vámi preferovaný dobíjecí bod.

PROHLÉDNĚTE SI CENY U KONKRÉTNÍCH STANIC



LEXUS CHARGING NETWORK



KONTAKT PODPORY:

Lexus Charging Network

Telefon: +420 228 880 380
(Po-Pá 8:00 až 20:00)

E-mail: cz@lexus-charging-network.eu

Web: lexus-charging-network.eu

Lexus Česká Republika

E-mail: info@Lexus.cz

Web: lexus.cz

-  Preferovaný kontakt podpory pro otázky týkající se služby Lexus Charging Network. Cena hovoru závisí na zemi a síti, ze které voláte.

UPOZORNĚNÍ: Informace uvedené v této příručce mají pouze informativní charakter a mohou se v průběhu času měnit. Výpočet cen za nabíjení je pouze indikativní. Funkčnost služeb nabíjení na cestách závisí na mnoha faktorech, jako je dostupnost a kapacita dobíjecí infrastruktury, pokrytí mobilní sítě, kompatibilita vozidla a aktuální nabídka jednotlivých poskytovatelů. Používání mobilní aplikace může vyžadovat připojení k internetu. Uživatelům mohou být za přenos dat účtovány poplatky dle podmínek jejich mobilního operátora a aktuálního datového tarifu. Veškeré informace vám sdělí autorizovaný prodejce Lexus. Šíření materiálu bez předchozího souhlasu Toyota Central Europe - Czech, s.r.o. je výhradně zakázáno.