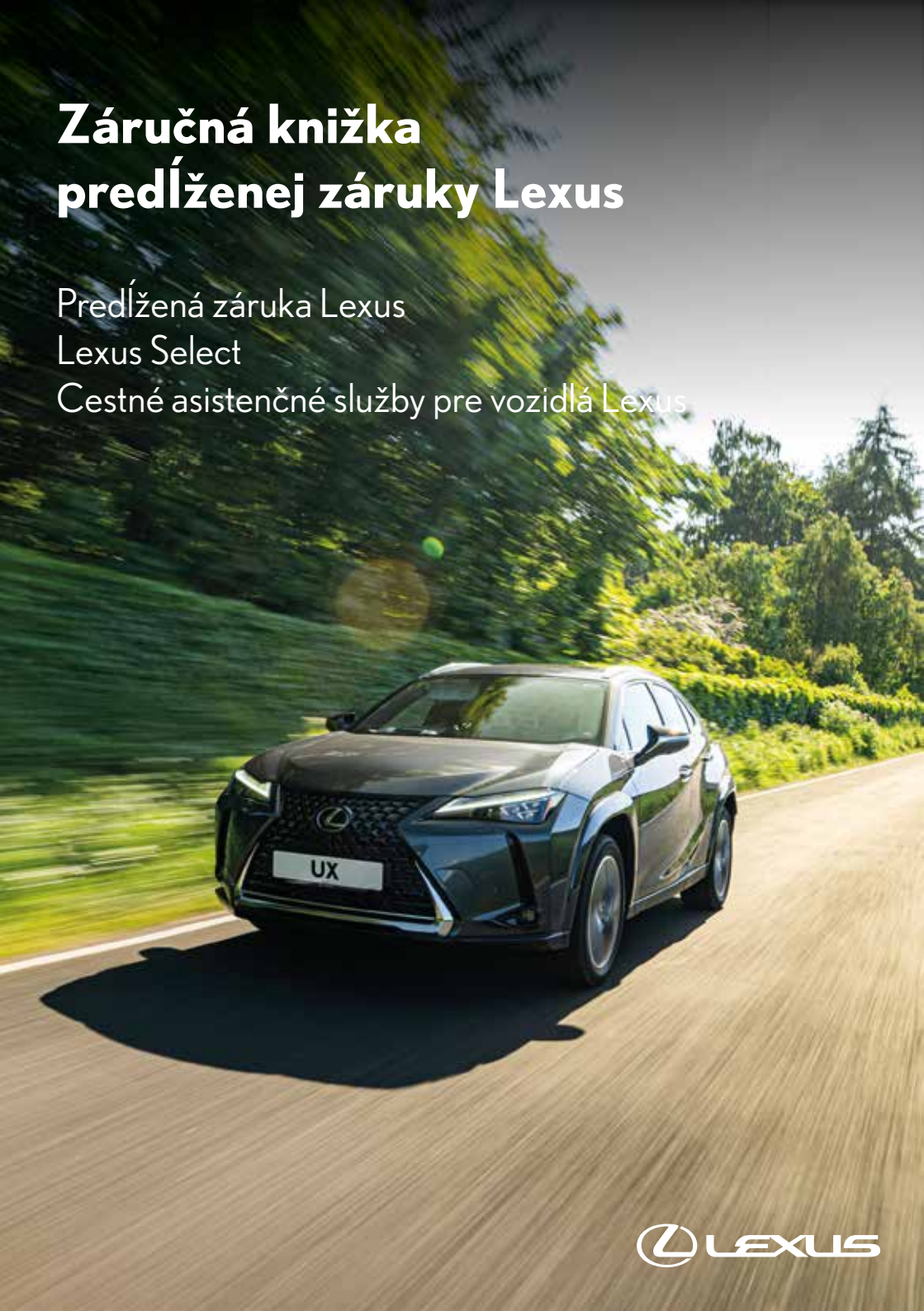
Záručná knižka predĺženej záruky Lexus

Predĺžená záruka Lexus
Lexus Select
Cestné asistenčné služby pre vozidlá Lexus



CERTIFIKÁT ZÁRUKY

Identifikačné údaje

(Predajca vyplní úplne a čitateľne všetky údaje)

Identifikačné číslo vozidla (VIN):

Značka a model vozidla:

Dátum uvedenia vozidla do prevádzky (začiatok záruky výrobcu):

Aktuálny stav počítadla kilometrov: km

Obchodné meno predajcu (poskytovateľa) Záruky:

Adresa predajcu (poskytovateľa) Záruky:

Telefón do servisu:

Dátum, podpis a pečiatka predajcu Záruky:

Dátum a podpis držiteľa Záruky:

(Držiteľ Záruky svojím podpisom potvrdzuje správnosť vyššie uvedených údajov a súhlasí s podmienkami uvedenými v tejto ZÁRUČNEJ KNIŽKE)

CERTIFIKÁT ZÁRUKY

Identifikácia Záruky

(Predajca krížikom označí program, ktorý je pre vozidlo aktivovaný)

☐ **Predĺžená záruka Lexus 3+2 roky/ 160 000 km**

Aktivácia: pre vozidlá stále kryté zárukou výrobcu vozidla
Trvanie záruky: 24 mesiacov od dátumu ukončenia štandardnej záruky výrobcu, alebo do najazdenia 160 000 km na vozidle

☐ **Záruka k programu Lexus Select 12 mesiacov/neobmedzené km**

Aktivácia: iba pre vozidlá, ktoré už nie sú kryté zárukou výrobcu, v prípade, že vozidlo nie je staršie ako 10 rokov a nemá najazdených viac ako 185 000 km.
Trvanie záruky: 12 mesiacov od dátumu predaja ojazdeného vozidla bez limitu najazdených kilometrov

Dátum predaja ojazdeného vozidla:

UPOZORNENIE: **Túto ZÁRUČNÚ KNIŽKU starostlivo uschovajte.**
V prípade poruchy vozidla budete požiadaný autorizovaným servisom Lexus alebo asistenčnou službou Europ Assistance o jej predloženie.

Obsah

Úvod 6

Predĺžená záruka Lexus a záruka k programu Lexus Select

1) Trvanie a platnosť Záruky 7
2) Rozsah a pravidlá Záruky 9
3) Povinnosti držiteľa Záruky/vlastníka vozidla 15
4) Uplatnenie a vybavenie záručného prípadu 16
5) Prenositeľnosť Záruky na nového majiteľa 19

Cestné asistenčné služby pre vozidlá Lexus

1) Trvanie a platnosť asistenčnej služby 20
2) Rozsah nároku na asistenčné služby 21
3) Služby poskytované v mieste bydliska 24
4) Služby poskytované ďalej než 50 km od miesta bydliska 25
5) Služby poskytované v zahraničí 27
6) Kontakty na asistenčnú službu 29

Úvod

Bezstarostná jazda bez obmedzenia

Predĺženú záruku Lexus a záruku k programu **Lexus Select** (ďalej tiež ako „Záruka") sme pripravili tak, aby vám poskytovali účinnú ochranu v prípade neočakávanej mechanickej alebo elektronickej poruchy vášho vozidla.

Súčasťou týchto záruk sú aj komplexné cestné **asistenčné služby Lexus** poskytované spoločnosťou Europ Assistance (ďalej tiež „asistenčná služba"). Ponúkame vám zadarmo pomoc v núdzi 24 hodín denne počas vašich ciest po Európe. Aj keď budete ďaleko od domova, nenecháme vás bez pomoci. Zaistíme vám odtiahnutie vozidla, prenájom náhradného vozidla a omnoho viac. Jednoducho nám v prípade potreby zavolajte. Podrobné informácie vrátane telefonického kontaktu nájdete v odseku Cestné asistenčné služby pre vozidlá Lexus.

Predajca záruky Lexus, ktorý Záruku poskytol (ďalej „Poskytovateľ záruky Lexus"), sa zaväzuje odstrániť alebo nechať odstrániť všetky vzniknuté poruchy kryté touto zárukou. Poskytovateľ záruky Lexus je poistený pre krytie Záruky v spoločnosti London General Insurance Company (LGI). Poskytovateľ záruky Lexus predstavuje vášho kontaktného partnera pre všetky otázky týkajúce sa poskytnutej Záruky. Ak k nemu nemôžete v prípade poruchy s vozidlom dôjsť, navštívte, prosím, iný autorizovaný servis Lexus. V prípade nepojazdného vozidla kontaktujte, prosím, asistenčnú službu Europ Assistance.

Prajeme vám príjemnú a bezstarostnú jazdu!

PREDĺŽENÁ ZÁRUKA LEXUS A ZÁRUKA K PROGRAMU LEXUS SELECT

1) Trvanie a platnosť Záruky

a) **Začiatok a trvanie Predĺženej záruky Lexus 3+2 roky/ 160 000 km**
Predĺžená záruka Lexus **začína v okamihu, kedy končí štandardná záruka výrobcu vozidla** (končia sa uplynutím 36 mesiacov od dátumu predaja nového vozidla alebo prejdení 100 000 km). Záručná doba Lexus **končí** bez akéhokoľvek upozornenia po uplynutí **24 mesiacov** alebo po dosiahnutí **160 000 kilometrov** na vozidle podľa toho, **čo nastane skôr.**

b) **Začiatok a trvanie záruky k programu Lexus Select 12 mesiacov/neobmedzené km**
Záruka k programu Lexus Select začína dátumom predaja ojazdeného vozidla, ktorý je uvedený v Certifikáte, a končí bez akéhokoľvek upozornenia po uplynutí 12 mesiacov, a to bez ohľadu na počet najazdených kilometrov. Podmienka pre aktiváciu záruky je: Celkový limit kilometrového nájazdu v deň spustenia Záruky je 185 000 km. Celkový limit veku vozidla v deň spustenia Záruky je 10 rokov od dátumu prvej registrácie.

Záruka vrátane asistenčných služieb pre vozidlá Lexus má platnosť len vtedy, ak držiteľ Záruky súhlasí s podmienkami stanovenými v tejto ZÁRUČNEJ KNIŽKE a potvrdí to svojím podpisom na Certifikáte.

Zemepisný rozsah platnosti Záruky

Záruka platí v nižšie uvedených krajinách:

a) miestne krajiny: Slovenská republika;
b) ostatné zahraničné krajiny: Andorra, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Lichtenštajnsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia.

Krajiny sú rozdelené podľa odlišného spôsobu uplatnenia Záruky. Spôsob uplatnenia Záruky nájdete v odseku 4) Uplatnenie a vybavenie záručného prípadu.

2) Rozsah a pravidlá Záruky

A. Držiteľ záruky má právo na bezplatnú opravu mechanických, elektrických a elektronických porúch (ak je to možné), ktoré sú spojené s výrobou alebo montážou, pokiaľ sú dodržané podmienky uvedené v tejto záručnej knižke.

Záručné opravy
V prípade výskytu chyby v dobe záruky má kupujúci právo na bezplatné odstránenie chyby opravou. Autorizovaný servis Lexus vykoná akúkoľvek opravu krytú zárukou, a to bez poplatku zo strany kupujúceho za prácu, súčiastky alebo materiál. Chybné súčiastky môžu byť podľa posúdenia Lexus buď opravené, alebo vymenené.
Ak došlo v rámci záručnej opravy k výmene súčiastky, na ktorú nebola poskytnutá samostatná záruka, končí záruka na vymenenú súčiastku súčasne s ukončením záruky na vozidlo. Pôvodné súčiastky vymenené v rámci záruky sa stávajú vlastníctvom Lexus. Iné práva, než sú práva výslovne uvedené v tejto Servisnej a záručnej knižke vrátane práva na úhradu nákladov vzniknutých v súvislosti s chybou alebo s uplatnením práv vyplývajúcich zo záruky, kupujúcemu nenáležia.

Prenositeľnosť záruky
Pri zmene majiteľa vozidla majú jeho nasledujúci vlastníci z titulu poskytnutej záruky nárok len na opravu vozidla, avšak len vtedy, ak boli plnené podmienky tejto záruky každým z predchádzajúcich vlastníkov.

B. Záruka kryje bezproblémovú funkčnosť, ktorú možno očakávať vychádzajúc zo skutočnej technológie vozidla pre konkrétne vozidlo predané u autorizovaného predajcu týkajúcu sa dielov a práce za obdobie veku alebo km nájazdu, na ktoré bola dojednaná záruka, podľa toho, čo nastane skôr. Krytie rozšírenej záruky sa začína dňom, keď sa končí záruka výrobcu.

C. Ak budú splnené všetky podmienky, Záruka pokryje náklady na opravu nasledujúcich položiek:

Motor
blok motora, vyvažovací hriadeľ, vačkový hriadeľ, zdvihátka ventilov, vahadlá ventilov, ventily a vodítka ventilov, kľukový hriadeľ a ložiská, remenica kľukového hriadeľa, hlava valcov, tesnenie hlavy valcov, ojnice, vybavenie hnacej hriadele, unášač meniča momentu, zotrvačník, ozubené koleso zotrvačníka pre štartér, voľnobežka, olejová

vaňa, spínač tlaku oleja, olejové čerpadlo, piesty a piestne krúžky, ložiská a puzdrá piestov, tesniace komponenty, ploché tesnenia, rozvodový remeň, napínák rozvodového remeňa, vodiaca kladka rozvodového remeňa, rozvodová reťaz, rozvodové kolesá, turbodúchadlo, chladič stlačeného vzduchu, uvoľňovacia klapka výfukových plynov turbodúchadla, veko hlavy valcov a tesnenia, vodné čerpadlo, ventil recirkulácie výfukových plynov, chladič oleja, puzdro olejového filtra, senzor klepania, lambda sonda, káble (iné ako elektrické);

Palivová sústava pre benzínové motory
čerpadlo paliva, elektrické čerpadlo paliva, merač prietoku vzduchu, elektronické súčasti vstrekovania paliva, elektronická riadiaca jednotka (ECU), škrtiaca klapka, vstrekovače paliva, regulátor tlaku paliva, celok plaváku čidlo palivovej nádrže, snímače paliva, palivová nádrž, palivomer;

Palivová sústava pre naftové motory
vysokotlakové čerpadlo paliva, čerpadlo paliva, merač prietoku vzduchu, elektronická riadiaca jednotka (ECU), snímač polohy škrtiacej klapky, vstrekovače paliva, žhaviace sviečky, celok plaváku, palivovej nádrže, palivová nádrž, vstrekovač a nádrž s riadiacou jednotkou vstrekovania močoviny, nádrž s riadiacou jednotkou vstrekovania aditíva paliva;

Chladiaca sústava
snímač hladiny chladiacej kvapaliny, relé vetráka chladenia, snímač vetráka, spínač alebo snímač teploty chladiva v motore, vetrák motora, viskózna spojka vetráka, chladič, viečko chladiča, termostat a puzdro termostatu;

Manuálna prevodovka
hlavný spojkový valec, pracovný valec spojky, vypínacia vidlica ložiská a otočný čap spojky, káble spojky, tiahla spojky, skriňa rozvodovky, skriňa prevodovky, ozubené prevody a hriadele, synchróny, posuvná objímka, ložiská a puzdrá, tesnenia a ploché tesnenia, radiace tiahla a káble, radiaca páka;

Automatická prevodovka
skriňa prevodovky, ozubené prevody a hriadele, volič prevodových stupňov, elektronické výkonné členy, brzdy prevodovky, spojky, ventilový blok, olejové čerpadlo, chladič oleja, elektronická riadiaca jednotka, posuvná objímka, ložiská a puzdrá, tesnenia a ploché tesnenia, radiace tiahla a káble, menič krútiaceho momentu, radiaca páka;

Prevody a diferenciál
skriňa rozvodovky, centrálny diferenciál, skriňa diferenciálu, tanierové ozubené koleso a pastorok, hriadele, ozubené kolesá, ložiská, puzdrá, posuvné objímky diferenciálu, radiace páky, elektronické výkonné členy;

Pohon
homokinetické kĺby stálej rýchlosti, krížové kĺby, hnacie poloosi, hnacie hriadele, ložiská, puzdrá, gumová spojka hriadeľa, tesnenie a ploché tesnenia;

Zavesenie kolies
predné a zadné pružiny, torzné pružiny, spojovacie tyče riadenia, čapy nápravy, priečne nosníky, pomocné rámy, ložiská kolies (do 160 000 km), náboje kolies, vymedzovacie podložky, poistné matice;

Riadenie
posilňovač riadenia, skriňa riadenia, prevodka riadenia, hrebeň riadenia s pastorkom, čerpadlo posilňovače riadenia, nádržka posilňovača riadenia, tesnenia, ložiská, vonkajšie tiahla, riadiaca tyč, stĺpik riadenia, kĺby, pomocná tyč riadenia, spojovacia tyč riadenia;

Brzdy
riadiaca jednotka systému ABS, súčasti systému ABS, snímač rýchlosti, posilňovač bŕzd, brzdové potrubie, strmene kotúčových bŕzd, tiahla, obmedzovač brzdnej sily bŕzd, hlavné brzdový valec, zásobník brzdovej kvapaliny, brzdové valčeky, podtlakové čerpadlo;

Klimatizácia/kúrenie
výmenník tepla, klapky a motory telesa kúrenia, motor ventilátora kúrenia, kompresor klimatizácie, kondenzátor, výparník, jednotka vysúšača, ovládacie prvky kúrenia, ventil kúrenia, senzor teploty výparníka;

Elektrické zariadenie
štartér, alternátor, cievky, motorček stieračov, motorček čerpadla ostrekovačov, relé smerových svetiel, motor vetráka kúrenia, klaksón, manuálne ovládané spínače, špirálový kábel airbagu, relé, prvky vyhrievania okien, združený ukazovateľ, motorčeky a ovládanie sťahovania okien, spínače elektrického ovládania okien, motorčeky ovládania spätných zrkadiel, diaľkové ovládanie na kľúči, servomotory centrálneho zamykania, riadiaca jednotka centrálneho zamykania, senzory airbagov, jednotka oneskorenia zhasnutia osvetlenia interiéru, ukazovatele, hodiny, snímač rýchlosti

a otáčok, rýchlomer a otáčkomer, skrat v káblovom zväzku, motory elektrického ovládania sedadiel, zapaľovač, všetky snímače, komponenty vyhrievania sedadiel, alarm (len originálny Lexus), motory naklápania predných svetlometov, zapaľovacie káble, všetky elektronické riadiace jednotky ECU, preprogramovanie softvéru elektronických riadiacich jednotiek ECU (okrem vymazania chybového kódu jednotky), snímače centrálneho zamykania v kľučkách dverí, kamera prednárazovného systému, kamera a snímače parkovacieho systému, radar, telekomunikačný modul (závada batérie je vylúčená), snímač dažďa;

Karoséria
strešné okno, motorčeky ovládania pre strešné okno, mechanizmus zámkov dverí (okrem cylindrickej vložky zámku), uvoľňovacie káble kapoty motora, vzpera zadných výklopných dverí, hriadele stieračov, vedenie manuálne ovládaných sedadiel, mechanizmus bezpečnostných, pásov, originálne príslušenstvo Lexus inštalované do nového vozidla vo výrobe alebo v sklade nových vozidiel HUB (inštalácia príslušenstva musí byť zaregistrovaná v záručnom systéme);

Hybridné komponenty
(po prekročení 5 rokov a 100 000 kilometrov krytia základnej záruky)

riadiaci modul hybridného akumulátora, hybridný riadiaci modul a hybridný invertor s konvertorom;

Komponenty EV
hnací motor a menič s prevodníkom.

D. Záruka nepokrýva náklady na opravu ak:

a) súčiastka nie je uvedená v zozname krytých súčastí v článku vyššie;
b) v dôsledku akéhokoľvek opotrebovania, nadmernej vôle, hluku a/alebo vibrácií;
c) vozidlo nebolo udržiavané alebo opravované podľa odporúčania výrobcu od dátumu prvej registrácie vozidla;
d) výsledok závad, ktoré neboli okamžite nahlásené autorizovanému dílerovi Lexus alebo kedy autorizovanému dílerovi Lexus nebola daná príležitosť na opravu;
e) výsledok opráv nevykonaných autorizovaným dealerom Lexus;
f) následok závad, ktoré vyplývajú z používania vozidla mimo odporúčania výrobcu

(napr. nesprávne používanie, závody, extrémne off-road, tuning, nadmerné zaťaženie/preťaženie);

g) následok porúch spôsobených vonkajšími príčinami a/alebo prírodným javom (napr. vnikanie vody alebo prachu, poškodenie od kameňov, záplavy, námraza, búrka, prírodné katastrofy, nehoda, požiar, výbuchy, vojna, občianske nepokoje, nariadené akcie, úmyselné alebo zlomyseľné konanie, neoprávnené použitie, soľ, erózie a škrabance skla, znečistenia);
h) výsledok závad, za ktoré nezodpovedá Lexus;
i) následné škody spôsobené neoriginálnym príslušenstvom alebo špeciálnym vybavením;
j) výsledok závad spôsobených úmyselným alebo hrubo nedbalým správaním (vrátane, ale nielen nevhodné mazivá a palivá);
k) v dôsledku úprav pôvodného dizajnu vozidla alebo montáže určitého príslušenstva s ktorým vozidlo nespĺňa minimálne štandardy stanovené výrobcom;
l) do vozidla boli namontované diely, ktoré nezodpovedajú kvalite dielov pôvodného výrobcu;
m) následok nesprávne namontovaných kolies, nesprávnej opravy alebo nevhodnej výmeny jednotlivých súčastí;
n) následok chybnej montáže;
o) spôsobené používaním veci, ktorá zjavne vyžaduje opravu, pokiaľ nemožno preukázať, že poškodenie nesúvisí s vecou vyžadujúcou opravu;
p) vozidlo nebolo predané prostredníctvom autorizovaného partnera Lexus.

E. Súčasti a komponenty vyňaté z predĺženej záruky Extracare Plus:

a) údržbové diely, ktorých periodickú výmenu predpisuje výrobca v podmienkach predpísané servisné údržby, vrátane práce na ich výmenu, nastavovacie práce;
b) diely podliehajúce bežnému opotrebovaniu a iné vymenované diely – napr. brzdové doštičky, brzdové obloženie, brzdové kotúče, brzdové čeľuste, lanovod ručnej brzdy, sviečky, lamela a prítlačný kotúč spojky, spojkové ložisko, klinové a drážkové remene a napínacie a voľnobežné kladky, 12V akumulátor, akumulátor hybridného pohonu, batéria telekomunikačného modulu, batéria diaľkového ovládania, disky kolies, pneumatiky, tlmiče pérovania (vrátane pneumatického odpruženia), ložiská a uloženie tlmiča pérovania, prepojovacia tyčka stabilizátora, stabilizátor, prevádzkové náplne vozidla, filtre, výfuk (všetky diely od tesnenia zberného potrubia po koniec výfuku vrátane katalyzátora, filtrov pevných častíc, okrem komponentov výfuku uvedených v odseku Motor), komponenty prídavného spaľovacieho kúrenia, nabíjacie káble elektrického vozidla a plug-in vozidla;

c) gumové komponenty – napr. gumové hadice kúrenia, gumové a plastové hadice a rúrky, rúrky a hadice klimatizácia a chladenia, tesniace krúžky rúrok a hadíc, upevňovacie silentbloky motora a kabíny, ochranné lišty a tesnenia karosérie, lišty stieračov, manžeta poloosi, puzdro stabilizátora;
d) exteriér – svetlomety, šošovky svetlometov, svetlá, žiarovky, LED osvetlenie, plechové a chrómované diely karosérie, kovové diely bez povrchovej ochrany, oprava z dôvodu akejkoľvek korózie a prehrdzavenia, nárazníky, záves dverí (pánt, obmedzovač, vodiaca kladka a lišta), sklá, anténa, kľučky dverí (elektrické snímače zamykania sú kryté zárukou), vonkajšie lišty, tesnenia okien, lak dielov a karosérie, matice a skrutky, poistky, svorky a príchytky;
e) interiér – obloženie a čalúnenie, kľučky, opierky, poťahy a výplne sedadiel, koberce, zapaľovač, hlavica radiacej páky, kryt palubnej dosky, volant, ventilačné výduchy, popolník, multimediálne zariadenie, cylindrická vložka zámku dverí a spínacie skrinky, pedále, ovládanie sklápania sedačky;
f) diely a príslušenstvo, ktoré nie sú originálnymi produktmi Lexus, prestavba vozidla;
g) originálne príslušenstvo Lexus, namontované dealerom Lexus pred aj po predaji vozidla;
h) všetky vonkajšie časti karosérie (okrem vyššie uvedených dielov);
i) oprava na odstránenie hluku (pokiaľ diel spôsobujúci hluk nie je krytý zárukou);
j) úpravy vozidla alebo softvéru, diagnostika.

F. Zo Záruky sú vyňaté vozidlá:

a) ktoré nie sú registrované v Slovenskej republike;
b) čiastočne alebo úplne využívané pre komerčnú prepravu osôb alebo sú pre tieto účely prenajímané (napr. taxislužba alebo autoškoly);
c) registrované na predajcu vozidiel, opravovne alebo spoločnosti iného typu, pôsobiace v oblasti predaja a servisu vozidiel;
d) používané na preteky alebo na podobné či tréningové jazdy;
e) policajné a hasičské vozidlá, vozidlá zdravotnej záchrannej služby a vozidlá používané k podobným účelom;
f) s celkovou hmotnosťou presahujúcou 3,5 tony;
g) technicky nespôsobilé na prevádzku.

3) Povinnosti držiteľa Záruky/vlastníka vozidla

Aby ste ako držiteľ Záruky mohli využiť ochranu a plnenie, ktoré poskytuje Záruka, **musíte dodržovať nasledujúce povinnosti:**

a) Zaistite vykonanie pravidelnej predpísanej servisnej údržby špecifikovanej výrobcom v Záručnej a servisnej knižke vozidla. Vykonanie pravidelnej servisnej údržby zverte vždy autorizovanému servisu Lexus, ktorý je preškolený na vykonanie všetkých úkonov predpísaných výrobcom pre dané vozidlo podľa stavu prejdených kilometrov. Autorizovaný servis vždy zaznamená vykonanú servisnú údržbu do Záručnej a servisnej knižky. Záznamy o vykonaní predpísanej servisnej údržby iným ako autorizovaným servisom musia byť v prípade vzniknutej poruchy vždy predložené autorizovanému servisu pre uplatnenie záručného prípadu.

b) Nepretáčajte počítadlo prejdených kilometrov, aby ste ovplyvnili Záruku. V prípade poruchy, rovnako ako výmeny počítadla kilometrov o tom okamžite informujte Poskytovateľa záruky Lexus, a to vrátane podrobností.

c) Dodržujte pokyny výrobcu vozidla uvedené v Príručke pre užívateľa vozidla a v Záručnej a servisnej knižke vozidla.

Práva plynúce z tejto Záruky zanikajú v prípade, že vzniknutá porucha má súvislosť s nedodržiavaním predpísanej servisnej údržby a kontrol stanovených výrobcom v Záručnej a servisnej knižke vozidla.

4) Uplatnenie a vybavenie záručného prípadu

A) Uplatnenie Záruky v Slovenskej republike

Ak dôjde k poruche na niektorej zo súčiastok zahrnutých v Záruke a vyžaduje to následnú opravu, kontaktujte bezodkladne vášho Poskytovateľa záruky Lexus alebo iný autorizovaný servis Lexus v Slovenskej republike. Iný než autorizovaný servis Lexus nie je možné využiť na uplatnenie záruky. V prípade nepojazdného vozidla kontaktujte, prosím, asistenčnú službu Europ Assistance, ktorá zaistí odtiahnutie vozidla do autorizovaného servisu Lexus.

Postup ohlásenia záručnej poruchy

a) obmedzte vznik prípadnej ďalšej škody ako len to je možné;
b) ohláste bezodkladne autorizovanému servisu Lexus poruchu spadajúcu do tejto Záruky a poskytnite vozidlo na posúdenie poruchy a určenie škody;
c) predložte servisu túto ZÁRUČNÚ KNIŽKU a tiež Záručnú a servisnú knižku vozidla s vyplnenou históriou predpísanej servisnej údržby.

Podmienky uplatnenia a vybavenia Záruky

a) ak budú splnené podmienky pre uznanie Záruky podľa tejto ZÁRUČNEJ KNIŽKY, potom táto Záruka pokryje náklady potrebné na vykonanie opravy vozidla plynúce zo vzniknutej poruchy; plnenie Záruky zahŕňa náhrady nákladov na opravu vrátane všetkých nevyhnutných dielov bez finančnej spoluúčasti držiteľa Záruky;
b) rozhodnutie, či ide o opravu krytú Zárukou, stanovuje autorizovaný servis Lexus v Slovenskej republike;
c) všetky opravy, výmeny dielov alebo súčastí a servisné práce budú vykonané podľa štandardných záručných podmienok výrobcu;
d) všetky vymenené súčasti a diely sa stávajú majetkom autorizovaného servisu Lexus, ktorý výmenu dielu vykonal;
e) výška úhrad nákladov za všetky opravy kryté Zárukou je obmedzená výškou kúpnej ceny zaplatenej za vozidlo vrátane DPH.

B) Uplatnenie Záruky v zahraničí
(len v krajinách špecifikovaných v tejto ZÁRUČNEJ KNIŽKE)

Ak sa nachádzate v zahraničí (okrem Slovenskej republiky) a dôjde k poruche na niektorej zo súčastí zahrnutých v Záruke, ktorá vyžaduje následnú opravu, navštívte len autorizovaný servis Lexus. V prípade nepojazdného vozidla kontaktujte, prosím, asistenčnú službu Europ Assistance a postupujte presne podľa jej pokynov. Záruka platí len vtedy, ak je pobyt v zahraničí kratší než 90 dní vcelku. Pre uplatnenie Záruky v zahraničí platí rozdielny postup než v Slovenskej republike. V zahraničí je držiteľ Záruky povinný uhradiť náklady na opravu vzniknutej poruchy krytej Zárukou a náhradu týchto nákladov uplatniť po návrate do Slovenskej republiky.

Postup pri oprave v zahraničí

a) obmedzte vznik prípadnej ďalšej škody ako len to je možné;
b) ohláste bezodkladne autorizovanému servisu Lexus poruchu spadajúcu do tejto Záruky a poskytnite vozidlo na posúdenie poruchy a určenie nákladov na opravu;
c) v prípade opravy súvisiacej so vznikom poruchy krytej Zárukou uhraďte autorizovanému servisu Lexus náklady na túto opravu; faktúra musí obsahovať podrobné informácie o vykonanej práci, cenách použitých náhradných dielov a cenách za prácu;
d) ak to je možné a ak to umožňujú podmienky, vyžiadajte od autorizovaného servisu vykonávajúceho opravu chybné súčiastky (môžu byť požadované pre uplatnenie nároku na preplatenie faktúry za opravu po návrate do Slovenskej republiky).

Podmienky uplatnenia a vybavenia Záruky po návrate zo zahraničia

a) po návrate do Slovenskej republiky predložte bezodkladne vášmu Poskytovateľovi záruky Lexus alebo inému autorizovanému servisu Lexus na území Slovenskej republiky faktúru za opravu vozidla zo zahraničného servisu;
b) predložte túto ZÁRUČNÚ KNIŽKU a Záručnú a servisnú knižku vozidla s vyznačenou históriou predpísanej servisnej údržby;
c) ak je to možné, odovzdajte autorizovanému servisu aj chybné súčiastky;
d) pre vybavenie záručného prípadu umožnite autorizovanému servisu alebo poverenému zástupcovi LGI kontrolu vozidla a vykonaných výmen súčiastok;
e) po schválení opravy podľa týchto záručných podmienok vám budú náklady na opravu uhradené servisom, u ktorého bola vznesená požiadavka na preplatenie;
f) schválenie opravy a vyplatenie náhrady vzniknutých nákladov súvisiacich s poruchou krytou Zárukou bude vykonané do 45 dní od predloženia potrebných dokumentov autorizovanému servisu;

g) na základe dohody držiteľa Záruky a servisu môže byť vykonaná úhrada buď v hotovosti alebo prevodom na účet;
h) výška úhrad nákladov za všetky opravy kryté Zárukou je obmedzená výškou kúpnej ceny zaplatenej za vozidlo vrátane DPH.

5) Prenositeľnosť Záruky na nového majiteľa

Záruka a tiež cestné asistenčné služby pre vozidlá Lexus prechádzajú pri predaji vozidla na nového vlastníka za predpokladu, že predpísaná servisná údržba a opravy vozidla boli vykonávané autorizovaným servisom Lexus, resp. iným než autorizovaným servisom Lexus, ktorý dodržal postup v súlade s predpismi výrobcu, a že nebol prekročený stav kilometrov určený Zárukou a/alebo celková záručná doba.

Informujte, prosím, nového vlastníka vozidla o existujúcej Záruke a odovzdajte mu túto ZÁRUČNÚ KNIŽKU.

CESTNÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY PRE VOZIDLÁ LEXUS

1) Trvanie a platnosť asistenčnej služby

a) Začiatok a trvanie asistenčných služieb pre predĺženú záruku Lexus 3+2/ 160 000 km

Asistenčné služby pre vozidlá Lexus začínajú 36 mesiacov od prvej registrácie vozidla a končia 24 mesiacov po uplynutí tejto doby, bez ohľadu na počet prejdených kilometrov. Začiatok asistenčnej služby Lexus teda plynule nadväzuje na asistenčné služby poskytnuté pri predaji nového vozidla a predlžuje ich tak na celkovú dobu 5 rokov.

b) Začiatok a trvanie asistenčných služieb pre Lexus Select 12 mesiacov/neobmedzené km

Asistenčné služby pre vozidlá Lexus začínajú dátumom predaja ojazdeného vozidla, ktorý je uvedený v Certifikáte, a končí po uplynutí 12 mesiacov, bez ohľadu na počet prejdených kilometrov.

Kde je možné využiť asistenčné služby

Pre zaistenie čo najväčšieho komfortu pri vašich cestách do zahraničia je počet krajín krytých asistenčnými službami obsiahlejší (celkom 45 krajín), než je počet krajín krytých Zárukou (32 európskych krajín). V nasledujúcich krajinách môžete využívať asistenčné služby pre vozidlá Lexus:

Andorra, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Ceuta*, Cyprus, Čierna Hora, Česká republika, Dánsko, Estónsko*, Fínsko, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island*, Korzika*, Lotyšsko*, Lichtenštajnsko, Litva*, Luxembursko, Macedónsko*, Maďarsko, Malta, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko*, San Marino*, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Turecko* (európska časť), Ukrajina*, Veľká Británia, Vatikán*.

* Takto označené krajiny sú kryté len asistenčnými službami, nie Zárukou.

2) Rozsah nároku na asistenčné služby

Rozsah nároku na asistenčné služby Lexus
Nárok na čerpanie služieb bezplatnej asistencie vzniká len za predpokladu kontaktovania centrály asistenčnej služby Lexus bezprostredne po vzniku incidentov popísaných nižšie. Predovšetkým sa tým rozumie, že skôr, než klient začne akokoľvek riešiť udalosť na svojom vozidle, musí kontaktovať linku asistenčnej služby Lexus za účelom schválenia/vyhľadania dodávateľa technickej pomoci či služieb.

Nárok na asistenčné služby majú vodič vozidla a osoby prepravované vo vozidle v dobe vzniku udalosti (v súlade s platnými predpismi a v súlade s technickým preukazom vozidla). Služby sa nevzťahujú na osoby prepravované vo vozidle za úplatu a na stopárov.

Bezplatná asistenčná služba pre vozidlá Lexus je poskytovaná v prípade týchto incidentov

Porucha
poruchou sa rozumie mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku (napr. ak nesvieti ľavé stretávacie svetlo alebo ukazovateľ smeru).

Nehoda
udalosť, pri ktorej dôjde vplyvom nárazu k mechanickému poškodeniu vozidla z vonkajšku a v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách.

Problémy s palivom
a) problémy spôsobené natankovaním nesprávneho alebo nekvalitného paliva;
b) problémy spôsobené zamrznutím paliva;
c) problémy spôsobené nedostatkom paliva v nádrži – asistenčná služba zariadi dovoz paliva na miesto, kde bolo vozidlo vodičom odstavené. Cena dovezeného paliva bude uhradená klientom/užívateľom vozidla.

Vybitie batérie
asistenčná služba zariadi príjazd asistenčného vozidla, ktoré vykoná naštartovanie vozidla cez štartovacie vodiče, alebo v prípade nutnosti odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného servisu Lexus.

Defekt pneumatiky
asistenčná služba zariadi príjazd asistenčného vozidla. Technik vykoná výmenu pneumatiky za rezervnú. V prípade, že klient nemá Rezervné koleso alebo defekt sa nedá opraviť opravnou súpravou, bude vozidlo odtiahnuté do najbližšieho autorizovaného servisu Lexus. Opravu pneumatiky v servise a cenu novej pneumatiky (ak je nutné ju vymeniť) hradí klient/užívateľ vozidla.

Strata kľúčov či uzamknutie kľúčov vo vozidle
asistenčná služba zariadi príjazd asistenčného vozidla a vyškolený technik vykoná odomknutie vozidla. Cenu dielov týmto zákrokom poškodených alebo cenu dovezených náhradných kľúčov hradí klient/užívateľ vozidla.

Krádež vozidla
odcudzenie vozidla cudzím subjektom, ku ktorému dôjde mimo domovskú krajinu klienta.

Asistenčnú službu Lexus môžete kontaktovať aj v prípade ďalších problémov s vaším vozidlom, ktoré nie sú kryté týmto programom asistenčnej služby Lexus (napr. poškodenie v dôsledku vandalizmu, krádež vozidla v rámci domovskej krajiny). Aj v týchto situáciách vám skúsení operátori vždy poradia a odporučia ten najvhodnejší postup riešenia vašej situácie.

Definícia miesta bydliska klienta/užívateľa vozidla
Ak je vozidlo registrované na fyzickú osobu, potom je za bydlisko považovaná adresa trvalého bydliska klienta/vodiča vozidla v dobe incidentu. Ak bude majiteľ vozidla spolujazdcom vo vozidle, tak sa asistencia primárne vzťahuje na jeho osobu a za bydlisko je potom brané trvalé bydlisko majiteľa vozidla ako spolujazdca. Ak je vozidlo registrované na právnickú osobu (firemné vozidlo), potom je za bydlisko považované sídlo spoločnosti uvedené v Osvedčení o evidencii vozidla.

	V mieste bydliska	Nad 50 km	V zahraničí
Cestná asistencia	×	×	×
Odťahová služba	×	×	×
Správy a poradenstvo	×	×	×
Náhradná doprava – pokračovanie v jazde		×	×
Hotel		×	×
Náhradné vozidlo		×	×
Vyzdvihnutie opraveného vozidla		×	×
Odtiahnutie vozidla do servisu podľa voľby klienta		×	
Náhradný vodič			×
Repatriácia vozidla			×
Dodanie náhradných dielov			×

3) Služby poskytované v mieste bydliska

Cestná asistencia
V prípade poruchy alebo v prípade nehody, ktorá by vaše vozidlo Lexus urobila nepojazdným, vám asistenčná služba Lexus bezplatne poskytne:
a) okamžitý zásah profesionálnej cestnej služby;
b) odstránenie menšej poruchy opraviteľnej priamo na mieste.

Odťahová služba
V prípade, že by bol pokus o uvedenie vozidla späť do pojazdného stavu neúspešný alebo sa ukázal byť nepraktickým, zaistí asistenčná služba Lexus odtiahnutie vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu Lexus. Ak vyvstane nutnosť uschovania vozidla na parkovisku až do doby, než bude otvorený príslušný najbližší autorizovaný servis, asistenčná služba Lexus zaistí a zaplatí úschovu tohto vozidla až do výšky 75 €. Asistenčná služba tiež zaistí prepravu akéhokoľvek prívesu alebo karavanu (so štandardným 50 mm závesným spojovacím zariadením) pripojeného k vozidlu do toho istého autorizovaného servisu Lexus. V prípade odtiahnutia vozidla s hybridným pohonom, musí byť odtiahnutie vykonané na hydraulickej plošine. Asistenčná služba ďalej zaistí v rámci odtiahnutia aj odvoz posádky do miesta opravy za účelom otvorenia zákazky pred zahájením opravy vozidla, zaistí a zaplatí vhodnú dopravu (taxi, vlak) jednej osoby do tohto servisu 1× tam a späť. Maximálny finančný limit na túto službu je 40 €.

Správy a poradenstvo
V prípade akéhokoľvek technického problému spojeného s užívaním vozidla, vykradnutím vozidla, stratou alebo odcudzením kreditných kariet alebo chorobou je k dispozícii asistenčná služba a jej poradenský tím, ktorý vám poradí alebo odovzdá správy vami určeným osobám. Môže sa stať, že nebudeme môcť pokryť náklady spojené s daným problémom, ale s istotou vám pomôžeme nájsť riešenie.

4) Služby poskytované ďalej než 50 km od miesta bydliska

Ak porucha nastane ďalej než 50 km od miesta bydliska a ak sa nedá vaše vozidlo opraviť v ten istý deň, môžete navyše k službám Cestná asistencia, Odťahová služba a Správy a poradenstvo čerpať ďalej uvedené služby. Služby Hotel, Náhradné vozidlo a Náhradná doprava sa nedajú navzájom kombinovať. Službu Vyzdvihnutie opraveného vozidla nie je možné kombinovať so službou Hotel.

Náhradná doprava – pokračovanie v jazde
Asistenčná služba Lexus zaistí aj uhradí dopravu pre vás aj spolucestujúcich vlakom prvej triedy pre umožnenie pokračovania vašej cesty do cieľového miesta, alebo spiatočnú cestu pre umožnenie návratu do miesta bydliska (do krajiny registrácie vozidla). V prípade, že by doba cesty vlakom presiahla 6 hodín, bude zaistená letecká doprava v ekonomickej triede. Asistenčná služba zaistí zároveň súvisiaci transport na vlakovú stanicu či letisko.

Hotel
Ak si prajete zostať v mieste opravy vozidla, asistenčná služba Lexus zaistí platbu ubytovania v hoteli pre vodiča a spolujazdcov, a to najdlhšie na 4 noci a v najvyššej cene 127 € na osobu a noc. Stravu a ďalšie útraty si hradia cestujúci sami.
V prípade potreby zaistí asistenční služba aj transport posádky do tohto hotela.

Náhradné vozidlo
Ak si prajete použiť náhradné vozidlo po dobu opravy, asistenčná služba Lexus vám zaistí buď pristavenie náhradného vozidla, alebo zaistí transport do požičovne. Maximálna doba zapožičania sú 3 pracovné dni. V prípade, že oprava nebude dokončená počas 3 pracovných dní, je možné tento limit rozšíriť až o 2 bezprostredne nadväzujúce/predchádzajúce dni pracovného pokoja (víkend, štátny sviatok), pričom celková doba zapožičania nesmie presiahnuť dobu opravy vozidla v servise. O náhradné vozidlo môžete požiadať aj následne po vykonaní odtiahnutia, ak zistíte, že náhradné vozidlo po dobu opravy budete skutočne potrebovať. Pritom nárok na náhradné vozidlo rovnako ako aj nárok na iné služby zaniká, ak je vozidlo pojazdné a dôjdete s ním do servisu bez toho, aby ste predtým kontaktovali linku asistenčnej služby.

Aj keď je vždy vyvinuté maximálne úsilie na zaistenie náhradného vozidla, nemôže byť prevzatá zodpovednosť za akékoľvek problémy vzniknuté s týmto zapožičaním a so spoločnosťou, ktorá zapožičanie zaisťuje. V prípade, že by vznikli náklady na odstavenie náhradného vozidla mimo sídlo požičiavajúceho, hradí tieto náklady vodič sám rovnako ako ďalšie náklady spojené s prevádzkou zapožičaného vozidla.

Vyzdvihnutie opraveného vozidla z miesta opravy
Ak bude zákazník preberať vozidlo z autorizovaného servisu Lexus, nachádzajúceho sa vo vzdialenosti väčšej než 50 km od svojho bydliska, zariadi a zaplatí asistenčná služba Lexus na žiadosť zákazníka cestu vlakom prvej triedy pre jednu osobu do miesta, kde bolo vozidlo opravené. V prípade, že by sa doba potrebná na cestu povrchovou dopravou odhadovala na 6 a viac hodín, bude zákazníkovi ako alternatíva ponúknutá letenka ekonomickou triedou.

Odtiahnutie vozidla do autorizovaného servisu podľa voľby klienta v rámci Slovenskej republiky
Ak by predpokladaná doba opravy vášho vozidla v autorizovanom servise Lexus na území Slovenskej republiky trvala dlhšie ako 3 dni, je možné požiadať asistenčnú službu Lexus o odtiahnutie vášho vozidla do vášho domovského servisu (servis, ktorý je najbližšie k vášmu bydlisku). Pri využití tejto služby strácate nárok na akékoľvek ďalšie služby popísané vyššie. O túto službu je teda potrebné zažiadať skôr, než začnete čerpať iné služby, ako je Hotel, Náhradné vozidlo a Náhradná doprava.

5) Služby poskytované v zahraničí

K službám poskytovaným ďalej než 50 km od domova vám navyše zaistíme nasledujúce služby:

Náhradný vodič
V prípade, že by všetky osoby oprávnené a spôsobilé na riadenie daného vozidla náhle ochoreli či zaznamenali zdravotné problémy a v ceste by nebolo možné ďalej pokračovať, zaistí asistenčná služba Lexus, po potvrdení vyslaným lekárskym zástupcom, na vlastné náklady službu náhradného vodiča. Tento vodič následne zaistí cestu do miesta zákazníkovho trvalého bydliska alebo pokračovanie v pôvodnej ceste v danej oblasti. Všetky pridružené náklady s výnimkou odmeny pre náhradného vodiča nesie zákazník.

Repatriácia vozidla
V prípade, že je nemožné vozidlo opraviť do 5 dní alebo ak je vozidlo nájdené po krádeži do 30 dní od nahlásenia polícii, má klient možnosť požiadať asistenčnú službu Lexus o zaistenie odtiahnutia vozidla do domovského servisu. Služba môže byť poskytnutá len po schválení technickým špecialistom asistenčnej služby Lexus, ktorý tiež určí aktuálnu zostatkovú cenu vozidla. Aby služba mohla byť poskytnutá, nesmú náklady na odtiahnutie prevýšiť zistenú zostatkovú cenu.

Dodanie náhradných dielov
Ak nemôže byť vozidlo opravené z dôvodu nedostatku náhradných dielov v danej lokalite, asistenčná služba zaistí a pošle tieto náhradné diely do autorizovaného servisu Lexus, ktorý vykonáva opravu tohto vozidla. V prípade, že nejde o diely uvedené v záručných podmienkach Záruky, je cena týchto dielov hradená zákazníkom.

Obmedzenie asistenčných služieb
Asistenčné služby Lexus nemôžu byť poskytované v nasledujúcich prípadoch:
a) vozidlo sa zúčastnilo akéhokoľvek druhu pretekov motorových vozidiel;
b) vodič úmyselne porušil zákony alebo dopravné predpisy platné v krajine, ktorou prechádzal;

c) udalosti priamo spôsobené vojnou, revolúciou, nepokojmi, stávkou, teroristickým útokom, ožiarením rádioaktívnym zdrojom akéhokoľvek pôvodu, zemetrasením alebo iným atmosférickým živlom;
d) vodič alebo iná zúčastnená osoba organizujú asistenčné služby podľa týchto podmienok bez predchádzajúceho schválenia poskytnutého Europ Assistance.

Europ Assistance nenesie žiadnu zodpovednosť za škody vzniknuté pri využívaní asistenčných služieb Lexus. Kvalita poskytovaných služieb, najmä ubytovania a poskytovania náhradného vozidla, je závislá na dostupnosti služieb v danej krajine a lokalite.

6) Kontakty na asistenčnú službu

Telefonické kontakty na asistenčnú službu
Cestná asistenčná služba Lexus Assistance je schopná poskytnúť pomoc zadarmo 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku.

Ak sa nachádzate **v Slovenskej republike**, volajte bezplatne: **0800 166 628**

Ak sa nachádzate **v zahraničí** vrátane Českej republiky, volajte: **+421 220 510 862**

Pokyny pre využitie asistenčnej služby
Operátorovi asistenčnej služby poskytnite nasledujúce údaje:
a) vaše meno a priezvisko;
b) model vozidla, identifikačné číslo vozidla (VIN) a informáciu o tom, že je vozidlo kryté Zárukou;
c) telefónne číslo, na ktorom je vás možné kontaktovať;
d) umiestnenie vášho vozidla (krajina, adresa ulice príp. GPS súradnice z navigácie);
e) popis problému.

Asistenčnú službu Lexus kontaktujte v prípade:

- ✓ **poruchy**
- ✓ **nehody**
- ✓ **problému s palivom**
- ✓ **vybitia batérie**
- ✓ **defektu pneumatiky**
- ✓ **straty kľúčov či uzamknutia kľúčov vo vozidle**
- ✓ **krádeže vozidla**
- ✓ **ďalších ťažkostí s vaším vozidlom**

Skúsení operátori vám vždy poradia a zaistia to najvhodnejšie riešenie vašej situácie.

Poznámky servisu

Poznámky servisu

Poznámky servisu

Poznámky servisu

Poznámky servisu

Vydal:

TOYOTA CENTRAL EUROPE Kft.
Budapark, Keleti 4
2040 Budaörs

Kontaktné údaje:

Internet: www.lexus.sk
Bezplatná infolinka: 0800 700 400
E-mail: info@lexus.sk

Všetky informácie a údaje v tejto Záručnej knižke boli aktuálne a platné v okamihu vydania. Aktuálne znenie záručných podmienok Lexus nájdete na **www.lexus.sk**.

© TOYOTA CENTRAL EUROPE, 2024

Službu Lexus Assistance kontaktujte v prípade:

- ✓ **poruchy**
- ✓ **nehody**
- ✓ **problému s palivom**
- ✓ **vybitia batérie**
- ✓ **defektu pneumatiky**
- ✓ **straty kľúčov či uzamknutia kľúčov vo vozidle**
- ✓ **krádeže vozidla**
- ✓ **ďalších problémov s vaším vozidlom**

Skúsení operátori vám vždy poradia a zaistia čo najvhodnejšie riešenie vašej situácie.

Telefonické kontakty na asistenčnú službu

Cestná asistenčná služba Lexus Assistance je schopná poskytnúť pomoc zadarmo 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku.

Ak sa nachádzate **v Slovenskej republike**, volajte bezplatne: **0800 166 628**

Ak sa nachádzate **v zahraničí** vrátane Českej republiky, volajte: **+421 220 510 862**

Mobilná aplikácia asistenčnej služby

Aplikácia pre chytré telefóny vám uľahčí proces kontaktovania asistenčnej centrály v prípade akýchkoľvek problémov s vaším vozidlom. Aplikáciu môžete využiť tiež k presnému určeniu polohy vášho nepojazdného vozidla alebo privolaniu rýchlej pomoci.

Záručná knižka predĺženej záruky Lexus
SK 08, 05/2024
PVLZK-EXW04-02

www.lexus.sk