

# Štatút súťaže „LEXUS BOUTIQUE“

## 1. Preambula

Štatút súťaže „LEXUS BOUTIQUE“ (ďalej len „štatút“) je dokumentom, ktorý podrobne upravuje pravidlá súťaže tak, aby boli presne a zrozumiteľne určené jej podmienky.

### Organizátor súťaže:

Obchodné meno: **Toyota Central Europe - Slovakia s. r. o**  
sídlo: Galvaniho 19, 821 04 Bratislava  
IČO: 31 585 973  
zápis: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III,  
Oddiel: Sro, vložka č.: 25719/B

(ďalej len „Organizátor“)

## 2. Cieľ súťaže

Cieľom súťaže je podporiť záujem zákazníkov poskytovať spätné informácie o službách a tovaroch Organizátora a jeho autorizovaných partnerov.

## 3. Čas konania súťaže

Súťaž sa uskutoční **v čase od 1.4.2025 do 31.12.2025**. Organizátor si vyhradzuje právo súťaž predĺžiť alebo skrátiť. Oznámenie o predĺžení alebo skrátení súťaže bude zverejnené rovnako ako tento štatút.

## 4. Osoby oprávnené zúčastniť sa súťaže

- 4.1 Účastníkom súťaže sa môže stať len fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá je plne spôsobilá na právne úkony a ktorá splnila podmienky účasti na súťaži podľa tohto štatútu („**súťažiaci**“).
- 4.2 Zo súťaže sú vylúčené fyzické osoby, ktoré sa priamo podieľajú na činnostiach súvisiacich s prevádzkovaním a organizovaním súťaže, ako sú: príprava súťaže, spracovanie a vyhodnotenie údajov pre účely súťaže a vyhodnotenia výhercov súťaže, ako aj osoby týmto osobám blízke (§ 116 zákona č. 40/1964 Zb, Občianskeho zákonníka v platnom znení).
- 4.3 Zo Súťaže sú vylúčené aj osoby, ktoré nespĺnili podmienky účasti na súťaži v súlade týmto štatútom alebo sa v súvislosti s účasťou na súťaži dopustili sami alebo

prostredníctvom inej osoby podvodného alebo nekalého konania, najmä ak oznámili nepravdivé údaje o sebe. V prípade pochybností o vylúčení osoby zo súťaže rozhoduje s konečnou platnosťou Organizátor.

- 4.4 Ak sa preukáže, že víherca súťaže je osobou podľa tohto bodu alebo sa zistí, že osoba nebola do súťaže zaradená v súlade s podmienkami účasti, nárok tejto osoby na výhru nevzniká a výhra prepadá v prospech Organizátora.
- 4.5 Zapojenie do súťaže je možné iba v časovom období, uvedenom v čl. 3. štatútu (ďalej len „**obdobie súťaže**“).
- 4.6 Súťažiaci poskytnú pri zapojení sa do súťaže nasledujúce osobné údaje: meno a priezvisko, e-mailovú adresu a telefónne číslo. Uvedené platí aj v prípade ak súťažiaci koná v mene právnickej osoby, ktorej bola poskytnutá služba alebo tovar oprávňujúci jej zapojenie do súťaže. Súťažiaci musia vyjadriť súhlas s týmto štatútom, inak nemôžu byť zapojení do súťaže.
- 4.7 Pre vstup do súťaže musia súťažiaci, počas obdobia súťaže, využiť servisnú službu autorizovaného servisu LEXUS s miestom prevádzky v Slovenskej republike. V prípade ak služba bola poskytnutá právnickej osobe, do súťaže sa zaradí fyzická osoba, ktorá v mene danej právnickej osoby, vo vzťahu k autorizovanému servisu LEXUS s miestom prevádzky v Slovenskej republike, vystupovala.

## 5. Pravidlá súťaže

- 5.1 Každý zákazník, ktorý autorizovanému servisu LEXUS oznámi svoju emailovú adresu alebo telefónne číslo, po prijatí služby od autorizovaného servisu LEXUS v období súťaže, obdrží na emailovú adresu link s prepojením na webovú stránku s dotazníkom alebo bude Organizátorom kontaktovaný telefonicky.
- 5.2 Do žrebovania budú zaradené vyplnené dotazníky doručené v období súťaže, ktoré spĺňajú všetky podmienky uvedené v štatúte, vrátane nasledovných podmienok:
  - a) Dotazník bude vyplnený elektronicky alebo ústne pri telefonickom kontaktovaní; do súťaže nebudú zaradené dotazníky vyplnené inak ako prostredníctvom vstupu cez link, alebo vyplnené ústne prostredníctvom telefonického kontaktovania, v zmysle predchádzajúceho bodu,
  - b) Dotazník bude vyplnený neanonymne; do súťaže nebudú zaradené dotazníky v ktorých nebudú vyplnené osobné údaje súťažiaceho:
    - a. Meno a Priezvisko,
    - b. Telefónne číslo,
    - c. E-mailová adresa.

- 5.3 Do súťaže nebude zaradený žiadny viackrát vyplnený dotazník týkajúci sa tej istej servisnej služby. Duplicitne zaregistrované dotazníky je Organizátor oprávnený vyradiť zo súťaže a nezaraďovať ich do žrebovania výhercov.
- 5.4 Súťažiaci je zaradený do súťaže okamihom doručenia riadne, pravdivo a neanonymne vyplneného dotazníka, bezodkladne po overení splnenia podmienok podľa štatútu (ďalej len „**overenie dotazníka**“).
- 5.5 Organizátor umožňuje zákazníkovi, ktorí majú záujem vyplniť dotazník a súčasne nebyť zaradený do súťaže, aby do súťaže neboli zaradení. Uvedené môže zákazník Organizátorovi nahlásiť emailom na adresu: info@lexus.sk.
- 5.6 Ak sa do súťaže v kalendárnom mesiaci nezapojí dostatočný počet súťažiteľov, zvyšné výhry prepadnú v prospech Organizátora.

## 6. Výber víhercu a výhra v súťaži

- 6.1 Súťažiaci, ktorí sa platne zapojili do súťaže počas doby súťaže a ktorí zároveň splnili všetky ostatné podmienky súťaže, sú zaradení do žrebovania o výhry v súťaži.
- 6.2 Výhercovia sú vybraní náhodne - žrebovaním. Žrebovanie sa bude vykonávať každý kalendárny mesiac. Do žrebovania budú zaradení súťažiaci, ktorých dotazníky boli overené v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci. Ak nedôjde k predĺženiu alebo k skráteniu súťaže, posledné žrebovanie bude uskutočnené v mesiaci január 2026, pričom žrebovaní budú súťažiaci, ktorých dotazníky boli overené v mesiaci december 2025. Žrebovanie sa uskutoční z troch košov do ktorých budú súťažiaci zaradení podľa autorizovaného servisu LEXUS v SR v ktorom im bola poskytnutá servisná služba, ktorá ich oprávňuje na účasť v súťaži, a to podľa princípu - zákazníci jedného autorizovaného servisu LEXUS v jednom žrebovacom koši.
- 6.3 Žrebovanie sa uskutoční každý druhý piatok v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po mesiaci v ktorom boli overené dotazníky zaradené do žrebovania. Žrebovanie sa uskutoční anonymne, v priestoroch sídla Organizátora, za stálej prítomnosti najmenej troch zástupcov Organizátora.
- 6.4 V každom kalendárnom mesiaci budú vyžrebovaní 3 (traja) výhercovia, vždy po jednom z každého koša v zmysle bodu 6.2 štatútu. Náhradníci žrebovaní nebudú. V prípade ak v predchádzajúcom mesiaci bude do žrebovania zaradený najviac 1 (jeden) súťažiaci v žrebovacom koši, žrebovanie pre daný žrebovací koš sa neuskutoční, a výhra bude odovzdaná danému jednému súťažiacemu zaradenému do žrebovania v danom žrebovacom koši za predchádzajúci kalendárny mesiac. V prípade ak v predchádzajúcom mesiaci nebude do žrebovania zaradený ani 1 (jeden) súťažiaci

v žrebovacom koši, žrebovanie pre daný žrebovací koš sa neuskutoční, a výhra sa pre daný žrebovací koš neudelí.

6.5 Výhrou v súťaži sú nasledujúce ceny od Organizátora:

**6.5.1 poukaz na nákup produktov v hodnote 150 € s DPH, ktoré sú umiestnené na stránke [www.lexusboutique.eu](http://www.lexusboutique.eu).**

Objednanie výhercom vybraného produktu, resp. vybraných produktov je možné iba cez autorizovaného partnera Lexus v SR, ktorý výhercovi poskytol servisnú službu, ktorá bola titulom jeho zaradenia do súťaže. Aktuálne predajné ceny produktov je možné získať u autorizovaného partnera Lexus. Výherca si môže vybrať aj tovar vo vyššej hodnote ako je výška výhry, v takomto prípade výherca doplatí rozdiel v cene u autorizovaného partnera. Výherca nemá právo na preplatenie poukazu, a to ani v časti. V prípade ak si výherca vyberie tovar v nižšej hodnote ako je hodnota poukazu, nemá nárok na doplatenie rozdielu medzi hodnotou poukazu a cenou vybraného produktu (produktov).

6.6 Organizátor si vyhradzuje právo, v prípade vzniku akýchkoľvek problémov so zabezpečením výhercom vybraného produktu, tento nahradiť v celku alebo v časti iným, podobným tovarom v porovnateľnej hodnote. O uvedenom bude Organizátor informovať priamo výhercu a v spolupráci s ním vyberie náhradný produkt.

6.7 Výhru v súťaži výhercom poskytuje Organizátor. Hodnota výhry je 150,- Eur s daňou z pridanej hodnoty.

6.8 Daň z výhry platí výherca. Výhra v hodnote neprevyšujúcej 350,- € je podľa príslušných ustanovení zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov od dane z príjmov oslobodená.

6.9 Výherca bude o výhre informovaný Organizátorom alebo autorizovaným partnerom LEXUS. Na oznámenie o výhre bude použité telefónne číslo a e-mailová adresa, ktoré výherca uviedol v dotazníku zaradenom do súťaže. Výherca bude zároveň požiadaný o udelenie súhlasu s prijatím výhry.

6.10 Výherca je povinný v lehote do 30 dní odo dňa informovania o výhre v súťaži zaslať odpoveď prostredníctvom e-mailu, v ktorej udelí súhlas s prijatím výhry alebo výhru odmietne. V prípade ak mu bude výhra oznámená telefonicky, môže prijatie alebo odmietnutie výhry uskutočniť aj ústne v rámci tohto telefonického oznámenia. Výherca je povinný v lehote 30 dní odo dňa prijatia výhry vybrať produkt (produkty), na ktorých kúpu chce využiť vyhratý poukaz, inak jeho nárok na výhru zaniká a výherca stratí právo na výhru. Oznámenie výberu produktu (produktov) výherca vykoná vo vzťahu k autorizovanému partnerovi LEXUS, ktorý výhercovi poskytol servisnú službu, ktorá bola titulom jeho zaradenia do súťaže, a to buď emailom alebo osobne.

- 6.11 V prípade, ak výherca odmietne výhru v súťaži, resp. výherca nedodrží postup uvedený v prechádzajúcom bode tohto článku štatútu, nárok na výhru v súťaži mu zaniká a predmetná výhra v súťaži sa neudelí.
- 6.12 Výherca súťaže, v prípade udelenia súhlasu s prijatím výhry, udeľuje svoj výslovný súhlas so zverejnením svojho mena, prvého písmena priezviska a mesta (obce) trvalého pobytu na internetovej stránke [www.lexus.sk](http://www.lexus.sk). Meno, prvé písmeno priezviska a mesto (obec) trvalého pobytu výhercov súťaže budú po udelení súhlasu s prijatím výhry uverejnené na uvedenej internetovej stránke.

## **7. Spôsob odovzdania výhry**

- 7.1 Výhra bude výhercom odovzdaná osobne v prevádzke autorizovaného partnera LEXUS u ktorého bola poskytnutá servisná služba pre zákazníka, ktorý sa stal výhercom.
- 7.2 Presný spôsob odovzdania výhry bude s výhercom dohodnutý telefonicky a výhru (výhercom vybraný tovar) je povinný si prevziať najneskôr do 60 kalendárnych dní odo dňa kedy ho Organizátor, alebo autorizovaný partner LEXUS informoval o pripravenosti dodania vybraného tovaru, inak jeho právo na výhru zaniká a výhra sa neudelí.
- 7.3 Pri odovzdaní výhry je výherca povinný podpísať odovzdávací protokol obsahujúci meno, priezvisko, rok narodenia a bydlisko výhercu, inak jeho právo na výhru zaniká a výhra sa neudelí.
- 7.4 Organizátor nezodpovedá za vlastnosti výhier. Súťažiaci si nemôže nárokovať inú výhru, než tú, ktorá mu bude odovzdaná. Vymáhanie výhry súdnou cestou je vylúčené. Výhru nie je možné alternatívne plniť v peniazoch. Výhercom nevzniká právo uplatňovať právo zo zodpovednosti za vady produktu nadobudnutého za vyhratý poukaz. V prípade ak si výherca vyberie produkt vo vyššej hodnote ako je výška hodnoty vyhratého poukazu, a výherca doplatí rozdiel v cene produktu a výšky hodnoty vyhratého poukazu, zodpovedá Organizátor za vlastnosti dodaného produktu najviac do výšky takto výhercom uhradeného rozdielu.
- 7.5 Zobrazenie produktov v propagačných materiáloch, ktoré môže výherca za vyhratý poukaz nadobudnúť má ilustratívny charakter.

## **8. Osobné údaje účastníkov súťaže**

- 8.1 Zapojením sa do súťaže udeľuje súťažiaci Organizátorovi a autorizovanému partnerovi LEXUS súhlas na spracovanie všetkých ním poskytnutých údajov vrátane tých, ktoré majú povahu osobných údajov (ďalej len „údaje“). Organizátor a autorizovaný partner LEXUS sú oprávnení spracúvať údaje na účely realizácie súťaže, vyhodnotenia

a ďalších účelov v zmysle Vyhlásenia o ochrane osobných údajov (viď nižšie). Súhlas so spracúvaním údajov sa udeľuje dobrovoľne na obdobie 2 rokov od jeho udelenia a je možné ho kedykoľvek odvolať. Poskytnuté údaje v rozsahu meno, prvé písmeno priezviska a mesto (obec) bydliska súťažiaceho môže Organizátor zverejniť v hromadných informačných prostriedkoch (vrátane internetu) a/alebo propagačných materiáloch Organizátora a autorizovaného partnera LEXUS, s čím súťažiaci zapojením sa do súťaže výslovne súhlasí. Údaje súťažiaceho môže Organizátor a autorizovaný partner LEXUS spracúvať aj prostredníctvom iného subjektu.

- 8.2 Na následné vyhotovenie a zverejnenie podobizne alebo zvukovo-obrazového záznamu víťazcu zo strany Organizátora a autorizovaného partnera LEXUS primeraným spôsobom v hromadných oznamovacích prostriedkoch, v súvislosti s výhrou v súťaži, je potrebný predchádzajúci výslovný písomný súhlas víťazcu. Neudelenie súhlasu s vyhotovením a zverejnením podobizne alebo zvukovo – obrazového záznamu podľa tohto bodu, nemá vplyv na odovzdanie výhry víťazcovi.
- 8.3 Presné informácie o tom ako nakladáme s Vašimi osobnými údajmi sú uvedené **VYHLÁSENÍ O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV NA ÚČELY SPRACOVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV V RÁMCI SÚŤAŽE „LEXUS BOUTIQUE“**. Prosíme oboznáňte sa uvedeným dokumentom.

## 9. Právo Organizátora zmeniť štatút súťaže alebo odvolať súťaž

- 9.1 Organizátor má právo zmeniť štatút, najmä v prípadoch, ak by nemohol dosiahnuť cieľ špecifikovaný v článku 2. štatútu, alebo by mu hrozila škoda.
- 9.2 Organizátor si vyhradzuje právo bez predchádzajúceho oznámenia a bez náhrady zmeniť dobu trvania súťaže, súťaž odložiť, prerušiť alebo zrušiť, či jednostranne zmeniť alebo doplniť jej pravidlá, a to po celú dobu jej trvania, a to tak, že zmenu oznámi zverejnením na webových stránkach na ktorých sa zverejňuje tento štatút. Právo Organizátora ukončiť súťaž sa týka predovšetkým (ale nie výlučne) prípadov, v ktorých z akýchkoľvek dôvodov nie je možné pokračovať podľa plánu, napr. z dôvodu zásahu vyššej moci alebo nefunkčnosti informačných technológií, ktoré sú na súťaž potrebné, alebo z iných technických, organizačných alebo právnych dôvodov, ktoré by mohli ovplyvniť správu, bezpečnosť, integritu a normálny a riadny priebeh súťaže, a/alebo ak nie je možné v súťaži pokračovať kvôli napadnutiu počítačov vírusmi, falšovaniu, neoprávnenej intervencii, podvodu, technickému zlyhaniu alebo z iných dôvodov, ktoré sú mimo kontroly Organizátora a ktoré narušia či ohrozia bezpečnosť správy, férovosť, integritu a riadny priebeh súťaže, ako aj z dôvodu, že by v dôsledku ďalšieho

pokračovania súťaže nemohol dosiahnuť cieľ špecifikovaný v článku 2. štatútu, alebo by mu preukázateľne hrozila škoda.

- 9.3 Organizátor si vyhradzuje právo robiť jednostranné zmeny súťaže bez predchádzajúceho upozornenia, súhlasu alebo schválenia súťažiacimi, najmä názvu, dostupnosti, priebehu, podmienok účasti a pravidiel súťaže. Organizátor uverejní upravené/doplnené pravidlá hry na webe [www.lexus.sk](http://www.lexus.sk). Organizátor môže pozastaviť alebo zakázať vstup do súťaže pred prijatím upravených pravidiel. Organizátor môže pozastaviť alebo ukončiť súťaž svojim jednostranným rozhodnutím bez predchádzajúceho upozornenia, súhlasu alebo schválenia súťažiacimi a/alebo zmazať všetky informácie/dáta, týkajúce sa súťaže.
- 9.4 Na účinnú zmenu štatútu alebo odvolanie súťaže sa vyžaduje, aby Organizátor zmenu štatútu alebo odvolanie súťaže zverejnil na stránke [www.lexus.sk](http://www.lexus.sk).

## **10. Záverečné ustanovenia**

- 10.1 Štatút nadobúda účinnosť voči tretím osobám dňom verejného vyhlásenia súťaže na internetovej adrese [www.lexus.sk](http://www.lexus.sk). Do tejto doby môže Organizátor jednostranne meniť a dopĺňať jednotlivé ustanovenia štatútu, bez dodržania podmienok uvedených v štatúte.
- 10.2 Organizátor zabezpečí ochranu osobných údajov účastníkov súťaže.
- 10.3 V prípade rozporu ustanovení štatútu týkajúcich sa súťaže alebo nejasností týkajúcich sa výkladu tohto štatútu, Organizátor tieto rozpory alebo nejasnosti vysvetlí, resp. má právo na jednostrannú opravu rozporov a nejasností v štatúte.
- 10.4 Za akékoľvek technické alebo telekomunikačné problémy či poruchy vzniknuté v priebehu súťaže, za rýchlosť technického pripojenia alebo iné prípadné nedostatky vzniknuté v súvislosti so súťažou či v súvislosti so sieťami elektronických komunikácií, mobilných operátorov alebo s ich dostupnosťou pre súťažiacich, ani za poškodenie a škody na počítačovom vybavení súťažiaceho a ďalších osôb v súvislosti s účasťou v súťaži či so sťahovaním materiálov v rámci tejto súťaže Organizátor nezodpovedá.
- 10.5 Na právne vzťahy neupravené štatútom sa budú aplikovať príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie.
- 10.6 V prípade akýchkoľvek sporov, ktoré by vznikli v súvislosti so súťažou, sa jednotliví súťažiaci a Organizátor zaväzujú, že ich budú prioritne riešiť vzájomnými rokovaniami a dohodou.
- 10.7 Každý má právo nahliadnuť do štatútu. Štatút je k dispozícii na internetovej adrese [www.lexus.sk](http://www.lexus.sk).

10.8 Vstupom do súťaže súťažiaci výslovne berú na vedomie, že Organizátor nenesie zodpovednosť za žiadne priame alebo vyplývajúce škody alebo náklady a teda za žiadnu kompenzáciu a odškodnenie, vyplývajúce zo súťaže, zmenu pravidiel, pozastavenie, obmedzenie, odloženie alebo ukončenie súťaže.

Bratislava, dňa 31.3.2025

Toyota Central Europe - Slovakia s. r. o